

MYÖS MITOITUKSEN PITÄÄ KEHITTYÄ !

Työmenetelmä- ja työaikatutkimuksen taustaa

Siivouksen työmenetelmä- ja työaikatutkimuksia on tehty Suomessa 40 vuotta. Valtiovarainministeriön järjestelyosaston v.1968 asettama työryhmä julkaisi v.1972 työmenetelmä- ja aikastandardikansion. Tätä standardikansiota pidetään yhtenä ammattisiivouksen kehittymisen lähtökohtana.

(Lähde: Jokainen siivota osaa, Ammattisiivouksen historiaa 1950-2000).

Julkisen sektori on toiminut pitkään tutkimusten moottorina. Kuntatyönantaja sekä eri ammattijärjestöt organisoivat 1980 luvulla työryhmän laatimaan tutkimustuloksiin perustuvan siivouksen suunnittelunormiston. Tutkimuksia teetti ja teki aluksi Helsingin kaupunki, mikä hyväksytti tutkimustulokset julkista sektoria varten kunta- ja valtiotyönantajista sekä eräistä työntekijäjärjestöistä koostuvassa työryhmässä. Tuo työryhmä, vähän eri kokoonpanossa, toimii vieläkin ja hyväksyy julkisen sektorin siivousstandardit.

Tilanne tällä hetkellä: vanha tieto laskennassa- asiakas maksaa ylihintaa ?

Siivousmenetelmät, välineet ja koneet sekä aiheet ovat kehittyneet huomasti neljässäkymmenessä vuodessa.

Erityisesti 1990-luku oli keventyvien menetelmien vuosikymmen. Ylläpitosiivouksessa korostettiin kuivien ja nihkeiden menetelmien käyttöä. Ensimmäiset mikrokuitupyyhkeet tulivat markkinoille 1990-luvun alussa.

(Lähde: Ammattisiivouksen historiaa 1950-2000)

Työaikamitoituksen perustana ovat menetelmä- ja aikastandardit. Laskennassa käytettävien aikastandardien pitäisi olla ajan tasalla käytettävien menetelmien kanssa. Näin ei asia kuitenkaan käytännössä ole. Kymmenet laskijat, laskentaohjelmistosta riippuen, joutuvat mitoitamaan uusia menetelmiä tiedoilla, jotka ovat vanhentuneiden menetelmien aikastandardeja. Tällöin laskennasta tulee virheellinen sekä ylimitotettu ja maksavalle asiakkaalle kallis.

ATOP-TIETO Oy sekä eräät välinevalmistajat ovat tuottaneet mitoitajien käyttöön menetelmä- ja aikastandardeja uusimmista kentällä käytössä olevista työmenetelmistä kuten esim. pystypintojen nihkeä- ja kosteapyyhinnöistä mikrokuitupyyhkeellä. ATOP-TIETO Oy:n tutkijana on toiminut alalla ansioitunut työntutkija, Aino-Maija Lahtela, jonka käsialaa ovat myös useat ns.

julkiselle sektorille hyväksytyistä standardeista. Kaikista Atopin teettämistä tutkimuksista on saatavilla työntutkimusraportti ja työntutkimusvideo. Myös työntekijöiden luottamushenkilöt ovat olleet tutkimuksissa mukana.

Läpinäkyvä ja kehittyvä mitoitus

ATOP-TIETO Oy:n ohjelmistot perustuvat alalla vaadittavaan kehittyneeseen, läpinäkyvään ajatteluun. Tietopankissa on uusimpien työmenetelmätutkimusten standardit sekä kaikki julkisen sektorin standardit. Ohjelmassa tilamallien jokaista yksityiskohtaa voi säätää todellista kohdetta vastaavaksi. Mitään tietoa ei ole piilotettu tai kätkeyty koodeihin, myös kalustemäärät ja kalustepintojen siivousalat ovat näkyvissä ja muokattavissa. Työohje vastaa tarkasti mitoitusta. Siivousalaan perehtymätönkin ymmärtää mistä mitoituksessa on kyse. Syntyy luottamus mitoitajan, asiakkaan, työntekijöiden sekä luottamushenkilöiden välillä.

Siivouksen työmenetelmät ja työn toteutus kehittyvät kiihtyvällä vauhdilla. Nyt tutkimuksia teettää omalla kustannuksellaan kasvava joukko väline-, laite- ja konevalmistajia. Siivousalan kehittämiseksi työmarkkinajärjestöjen sopimusten hengessä olisi hyvä sekä julkisen että yksityisen sektorin yhdistää voimansa myös työmenetelmätutkimuksen saralla. Koulutettujen työntutkijoiden tutkimustulosten hyväksymismenettely tulisi olla yhteinen niin julkista kuin yksityistä sektoria ajatellen - tästä hyötyisi koko ala ja kansantalous. Oikein tehdyn tutkimuksen tulos ei muuksi muutu, käyttää sitä hyväkseen sitten julkisen tai yksityisen sektorin laskija.

Hyviä ja tuloksekkaita mitoituksia !



Sari Niinimäki
Työntutkija JTO
ATOP-TIETO Oy

UUTISIA - TAPAHTUMIA

Tämän sivun uutiset ja tapahtumat tarkemmin netissä: atop.fi

ATOP-TIETO Oy mukana määrittelemässä tulevaisuuden laatua KiinteistöRYL:ssä

Kiinteistöpalveluiden yleiset laatuvaatimukset: Siivous, kiinteistönhoito ja -huolto

- Rakennustiedon vetämä projekti
- osittain Tekesin rahoittama
- mukana kaikki merkittävät toimijat tuottajista tilaajiin
- tavoitteena laadunohjausjärjestelmä mikä perustuu koko kiinteistöalan hyväksymään nimikkeistöön
- lue tarkemmin www.rakennustieto.fi/khryl/
- Atop mukana toimikunnissa: siivous sekä ulkoalueet

ATOP-OhjelmistoVienti

Jälleenmyyjät Ruotsiin ja Norjaan

- Ruotsissa:
Gideon Konsult,
Karl-Arne Gideon, Falun



- Norjassa:
Haugen&Sneen AS,
Per-Gunnar Sneen, Nesbru



ATOP-ohjelmistojen kieliversiot käytössä nyt myös

- Venäjällä
- Latviassa



OSTA OIKEIN LASKURI

ilmainen laskuri taloyhtiöiden siivouksen laskentaan ja kilpailutukseen

- Yhteistyössä Atop ja SSTL Suomen Siivousteknisten liitto ry.
- kaikki mitoitustiedot perustuvat työmenetelmä- ja työaikatutkimuksiin
- käytä kätevästi ja ilmaiseksi netissä www.atop.infoflow.fi
- tai www.siivoussektori.fi



ATOPs- ja ATOPsLite siivousohjelmistot



Runsaasti uutta tietoa ja lisäominaisuuksia

Versio 14 julkaistu helmikuussa 2008

- Nyt Vistatuki, myös ATOPkh ja ATOPkhLite-ohjelmistoilla
- uusi kustannus- ja tarjouslaskenta
- kosteiden tilojen uudet standardit
- uusia rakennustyyppisiä ja tilamalleja
- satoja valmiita vapaasti muokattavia tilamalleja eri rakennustyyppisiin
- läpinäkyvä toteutus
- työntutkimustietoa mitä muista ohjelmista ei saa

Osaavaa Yhteistyötä !

optimaze.net

Tehoa siivouksen suunnittelun ja kustannusten hallintaan

- ohjelmistojen välistä tiedonsiirtoa: Optimaze.net ja ATOPs
- Yhteistyössä: Helsingin Yliopisto, Rakennuttajapalaute Rapal Oy ja ATOP-TIETO Oy
- Lue Optimaze.net tai www.atop.fi

TUTKITTU TYYTYVÄISYYS !

ATOP-asiakkaat erittäin tyytyväisiä käyttäjätukeen, HOTLINE-palveluun

- tukittu marras-joulukuussa 2007:
arvosana 4,7 asteikolla 1-5
(5 = erinomainen, 1= huono)
- kaikilla ATOP-asiakkailla on ilmainen käyttäjätuki arkipäivinä klo 9-16
- HOTLINE puhelin 09-35 05 8010 tai fax 09- 547 1678 tai sähköposti atop@atop.fi

Neliöintipalvelu

ATOP-TIETO Oy tarjoaa asiakkailleen kuvien (piirustusten) neliöintipalvelua. Lähetä kuva meille esim. sähköpostissa. Me puhdistamme piirustukset, tarkistamme mittakaavaan ja neliöimme sekä nimeämme tilat ohjeesi mukaan. Saat ajan tasalla olevat valmiit piirustukset sähköpostiisi. Kysy palvelusta, soita tai meilaa Matti Jussila puh. (09) 35058019 tai matti.jussila@atop.fi

Kirjaudu sisään

Matkapuhelinnumero:

0700333999

Salasanasi:

•••••

Sisään



ATOPInfoFlow – reaaliaikaista ketteryttä kentälle ja palveluiden ostoon!

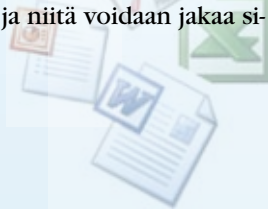
- Säästää liikkuvan henkilökunnan aikaa ja turhia siirtymiä, parantaa tuottavuutta
- Vähentää kontrollikäyntejä kohteissa
- Nopeuttaa ongelmien käsittelyä ja lisää luotettavuutta
- Työsuoritusten edistymistä voidaan seurata ja kommentoida reaaliaikaisesti
- Informaatio, kuva ja teksti dokumentoituvat automaattisesti (vrt. digikameran käyttö)
- Verkottaa haluttaessa palvelujen tilaajat, tuottajat ja käyttäjät
- Auttaa löytämään yhteisen kielen sidosryhmien välille palvelujen laadun takaamiseksi.

Toimintakuvaus mobilissa

ATOPInfoFlow -sovellus lähettää kännykällä otetut valokuvat tekstikommenttilisäyksineen, tai matkapuhelinvideon kohdekansioon. Kansioita voidaan jakaa sidosryhmien kontaktihenkilöiden käyttöön, ja kansioita tiedostosisältöineen voidaan selata Internet-selaimella ja mobiili-ohjelmistolla.

Internetissä

Palveluun kirjautuminen tapahtuu Internetissä matkapuhelinnumeron ja salasanan avulla. Palveluun voidaan lisätä työasemalta käsin valokuvia, tekstikommenteja ja yleisimpiä dokumentteja (.xls, .doc, .ppt, .pdf). Mobiilista lähetettyjä tietoja voidaan seurata ja kommentoida reaaliaikaisesti. Kansioita voidaan perustaa lisää ja niitä voidaan jakaa sidosryhmien käyttöön.



Siivouksen laadun varmentamiseen...



Luotus 12.7.2007 10:49
Siältötyyppi: Kuva
Käyttö: 13

Tyyne Työnjohtaja: Miesten wc:n käsipyyherulla vaihtamatta sekä roska-astia tyhjentämättä. Hoidathan Seija esien pikaisesti kuntoon. (27.9.2007) ☺
Selja Siivooja: Ok. Asia hoidetaan. (27.9.2007)



Luotus 16.2.2007 11:47
Siältötyyppi: Kuva
Käyttö: 20

Selja Siivooja: Roskamaarät katsomon penkkirivien väleissä erittäin runsaat. Joudumme käyttämään kohteen siivoukseen ennakoitua enemmän työaikaa. (27.9.2007) ☺
Tyyne Työnjohtaja: Ok. Työ menee sopimuksemme mukaan lisälaskutuksen piiriin. (27.9.2007) ☺

Reaaliaikaisen laadunvarmistamisen helppokäyttöinen työkalu kiinteistöpalveluihin

Siivous- tai kiinteistöhoitopalvelun tilaajan on nyt helppo tarkastaa palvelusopimuksen mukaisen kiinteistötyön laatu. Onko työsuoritus tehty hyvin ja sovitun aikataulun mukaisesti? Kenelle vastuu työn suorittamisesta tai suorittamatta jättämisestä kuuluu? Mikä oikeuttaa lisälaskutukseen jne?

ATOPInfoFlow:n ”potkaisutoiminnon” avulla tieto työsuoritusten etenemisestä tavoittaa työnjohton ja muut määritellyt sidosryhmät reaaliaikaisesti. Palvelun lähettämä teksti- tai sähköpostiviesti-ilmoitus pitää sidosryhmien edustajat ajan tasalla kentän tapahtumista. Työsuoritusta voidaan kommentoida ja lisäohjeistaa. Luotettavaa, selkeää ja ajantasaista informaatiota suoraan kentältä. Mahdollisiin ongelmiin pystytään reagoimaan välittömästi. Reklamoinnin vasteajat pienenevät, palvelun kokonaisuuslaatu ja asiakas-tyytyväisyys paranevat.

Työtä koskeva informaatio valokuvineen ja tekstikommenteineen dokumentoituu automaattisesti. Kohdetieto- ja päästään tarkastelemaan pitkänkin ajan kuluttua itse palvelutapahtumasta. Milloin roskaantuminen tapahtui? Mitkä olivat työkohteen laatuolosuhteet ennen työsuoritusta ja työsuorituksen jälkeen? ATOPInfoFlow tarjoaa yhteisen kielen palvelun tilaajan, -tuottajan ja käyttäjien välille. Reaaliaikaista ja avointa informaatiota työn laadun seurantaan ja varmentamiseen.

Kiinteistöhoitoon ja -huoltoon jne.



Luotus 22.9.2007 17:03
Siältötyyppi: Kuva
Käyttö: 3

Heimo Huoltomies: Tiedoksi Isto, nurmialueella olisi syytä suorittaa nurmenpääkaukasia muutamilla alueilla? Vahvistatko tämän minulle, niin otamme tehtävän hoitoomme. (24.9.2007) ☺
Isto Isännöitsijä: Ok,

lupa työlle annettu. Ota homma hoitoosi Heimo. (24.9.2007) ☺



Luotus 22.9.2007 17:00
Siältötyyppi: Kuva
Käyttö: 7

Isto Isännöitsijä: Nurmen reuna ei kaipaa vielä kanttaamista, tehdään se seuraavan kerran vasta ensi kesänä. (24.9.2007) ☺
Heimo Huoltomies: Ok. (24.9.2007) ☺

Lisätietoja:
ATOP-TIETO OY, puh. (09) 3505 800
www.atop.fi

Ohjelmistoesittelyt

Tule katsomaan ja kuulemaan miten nykyaikais-
ta mitoitusta tehdään tai miten helposti käy laa-
dun varmistus mobiilisti !

Siivous - kiinteistöhoito: mitoitus, kustannuslaskenta, laadunvarmistus

Ilmaiset ohjelmistoesittelyt ympäri Suomen tal-
vesta syksyyn. Lue tarkemmat tiedot, paikat ja
ajat netistä osoitteessa www.atop.fi

Seuraavat ohjelmistoesittelyt

Hämeenlinna 29.4.
Savonlinna 15.5.
Seinäjoki 5.6.

Jatkamme esittelykierrosta syksyllä. Tervetuloa
myös Tampereella FinnClean2008 - messuille!
Tuolloin sinulla on tilaisuus nähdä kaikki kehiti-
tyneet ja läpinäkyvät ATOP-ohjelmistot. Esitte-
lemme ohjelmistoja tarvittaessa myös ns. pai-
kan päällä. Soita Toni Piipposelle (09) 3505800
ja varaa esittely.

Käyttäjätuki HOTLINE

ATOP asiakkaiden käytettävissä ilmainen käyttäjätuki !

**Saimme asiakastutkimuksessa HOTLINE palvelusta erinomaisen arvosanan 4,7
asteikolla 1-5.**

Lue tarkemmin www.atop.fi

Soita 09-35 05 80 10, saat yhteyden Atopin
käyttäjätukeen. Sinulle vastaa asiansa osaava
atopilainen, joka neuvoo ohjelmiston asennuk-
sessa ja käytössä tai sisältöasioissa. Kello ei käy
eikä laskua kerry kuin oman puhelinkulusi ver-
ran. Toimistopäivinä klo 9 - 16. Voit lähettää tu-
kipyyntösi netissä www.atop.fi tai sähköpostis-
sa atop@atop.fi

Jos emme jotain asiaa pysty heti selvittämään,
teemme sen kuitenkin ensitilassa.

VISTA-tuki myös käytettävissä

Siivousohjelmistomme ATOPs ja ATOPsLite
sekä kiinteistöhoitoon ohjelmistomme ATOPkh
ja ATOPkhLite toimivat myös Vista-käyttöjärjes-
telmässä.

ATOP-TIETO Oy henkilökunta

ATOP-TIETO Oy:n henkilökunta on osaava joukko siivouksen sekä kiinteistöhoitoon mitoituksen
ja kustannuslaskennan tuntijoita. Me hoidamme myös atk-tekniiset asiat yhteistyössä asiakkaiden
atk-henkilöstön kanssa.



Tytti Immonen
toimitusjohtaja



Toni Piipponen
myyntipäällikkö



Sari Niinimäki
tuotepäällikkö, työntutkija



Harri Ruuhonen
kehityspäällikkö



Markku Nousiainen
atk-kouluttaja
ja ohjelmistomyynti



Matti Jussila
atk-tuki



Jenni Päckilä
myyntineuvottelija



Anu Salonen
toimistosihtööri

Hannu Mattila
johtaja



ATOP-TIETO Oy:n asiakaslehti
päätoimittaja Hannu Mattila

Lehden painos 6000 kpl

ATOP-TIETO OY

Latokartanontie 7 B 13

00700 Helsinki

puh. 09-3505 800

fax 09-547 1678

atop@atop.fi