

## **Toimitusehdot:**

Nämä toimitusehdot koskevat pääasiassa vähittäismyyntiasiakkaiden tilauksia. Yritysten kanssa toimitusehdot ja –tavat sovitaan erikseen.

1. Asiakas on velvollinen hyväksymään nämä toimitusehdot ennen tilauksen vahvistamistaan AV-MOTORin nettikaupasta.

2. AV-MOTOR (myöhemmin myyjä) toimittaa nettikaupasta av-motor.fi tilatut tuotteet vähittäismyyntiasiakkailleen joko postipakettina, tai bussirahtina.

3. Toimituskuluista vastaa tilaaja, ellei toisin ole sovittu. Toimituskuluina peritään joko Itellan, tai Matkahuollon perimät kulut. Ei muita toimituskuluja.

4. Tilauksesta lähetetään lasku s-postiin tai postitse tilaajalle hänen tilauksen yhteydessä ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen, tai postiosoitteeseen. Mikäli tilaaja haluaa tilauksen toimituksen postiennakolla, tai bussiennakolla, on se mainittava tilattaessa. Asiakkaalle voidaan myös toimittaa pankkiviite ja tilinumero tekstiviestillä tai s-postilla maksua varten. Kun suoritus näkyy tilillämme, tavarat lähtevät varastostamme mahdollisimman pian. Viimeistään kolmantena arkipäivänä.

5. Myyjä pyrkii pitämään nettikaupassaan esillä vain tuotteita, jotka löytyvät heti varastosta ja ovat näin ollen myös viipymättä toimitettavissa tilaajalle.

6. Voit varmistaa tuotteen saatavuuden joko puhelimitse tai s-postilla. Mahdollisista normaalia pidemmistä toimitusajoista pyritään ilmoittamaan aina myyjän internetsivulla.

7. Mikäli tuote on jostain syystä myynnissä nettikaupassa, mutta se on loppunut varastosta, eikä myyjä pysty sitä toimittamaan, myyjä ilmoittaa siitä viipymättä tilaajan tilauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelimitse..

8. Tilajalla on oikeus palauttaa tuote myyjälle 14 vuorokauden sisällä tilauksen lunastamisesta. Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön ja jälleenmyyntikelpoinen. Yrityksien välisessä kaupankäynnissä ei ole palautusoikeutta, ellei näin ole erikseen sovittu. Sähköosilla ei ole palautusoikeutta.

9. Palautettava tuote tulee pakata asiallisesti ja siihen on liitettävä mukaan vapaamuotoinen kirje, josta ilmenee tilaajan pankkiyhteystiedot palautuksen takaisinmaksua varten. Tilaja maksaa palautusrahdin maksupalautuksen kanssa. Myyjä ei lunasta ennakkona lähetettyjä palautuksia.

10. Mikäli tilaaja palauttaa tilauksen kokonaisuudessaan, myyjä hyvittää tilaajalle koko tilauksen toimituskuluineen.

11. Mikäli tilaaja palauttaa tilauksen osittain, myyjä hyvittää vain palautetun tuotteen hinnan. Rahtikulut jäävät tilaajan maksettavaksi.