

***TALOYHTIÖN TIETOPAKETTI - PALVELUMME
TALOYHTIÖILLE***



**KIINTEISTÖHUOLTO
JAAKOLA^{oy}**

Palveleva huoltoyhtiönne:

Kiinteistöhuolto Jaakola Oy

Tinurinkuja 4

02650 Espoo

Puh. 0207 558 540 ympäri vuorokauden

Fax 0207 558 541

toimisto(at)kiinteistohuoltojaakola.fi

www.kiinteistohuoltojaakola.fi

Perheyryitys toisessa polvessa

Kiinteistöhuolto Jaakola Oy perustettiin 1978. Toimintamme kulmakivinä ovat vanhat hyvät periaatteet palveluissa ja ammattiosaamisessa. Haluamme taata huolellista ja yksilöllistä palvelua kaikkina vuorokauden aikoina. Turvallinen ja vastuullinen toiminta sekä ammattiyhteistyö ovat meille tärkeitä.

Yrityksenä Jaakola Oy on terve, uudistuva ja toimintakykyinen - olemme aina valmiita tarttumaan uusiin haasteisiin.

Lyhyesti toiminnastamme

Toimimme Suur-Leppävaaran lisäksi myös Kilon, Kauniaisten, Laajalahden, Viherlaakson ja Karakallion lähialueen alueilla. Helsingin suunnalla kohteemme ulottuvat Pitäjänmäelle. Uusin toiminta-alueemme on Suurpellon uudistaloalue. Olemme hoitaneet monia taloyhtiöitä yhtäjaksoisesti jopa yli 25 vuoden ajan. Asiakastyytyväisyytemme on erittäin korkea, ja esimerkiksi talvisin olemme saaneet paljon kiitosta aurauksen ja hiekoituksen ripeästi hoitamisesta.

Huolehdimme osake-, osuustalon-, asumisoikeus- ja vuokrakiinteistöistä. Liikekiinteistöjenkään hoito ei ole meille vierasta.

Käytössämme on tehokas Tampuuri-tietojärjestelmä. Sen avulla asiakaspalvelijamme voivat reaaliaikaisesti seurata kaikkia töitämme. Järjestelmä pitää sisällään myös asukasrekisterit sekä paljon kiinteistökohtaista tietoa.

Ympäri vuorokautinen päivystys

Huoltopäivystyksemme palvelee 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Huoltopäivystys hoitaa kaikki kiireelliset työt ja vikailmoitukset vesivuodoista asukkaan ovenavauspyyntöihin.

Mikäli asukas on unohtanut avaimensa kotiin tai hukannut sen, huoltopäivystyksemme voi avata oven. Turvallisuussyistä avamme oven vain kyseisessä huoneistossa kirjoilla olevalle henkilölle, ja vaadimme häntä todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla.

Taloyhtiönne asukkaat voivat kääntyä toimistomme puoleen huoneistoa tai kiinteistöä koskevissa asioissa, mm. vikailmoitusasioissa. Kiireelliset asiat hoidamme välittömästi. Toimistomme asiakaspalvelijat palvelevat arkisin kello 8.00-16.00 välisenä aikana. Kesäaikana suljemme kello 15.00. Muina aikoina voit myös täyttää kotisivuillamme työpyyntölomakkeen, tai lähestyä meitä sähköpostilla jota luemme kaiken aikaa.

Siivouspalvelu

Siivouspalvelumme on vuosien aikana saanut paljon myönteistä asiakaspalautetta. Teemme siivoustyöt luotettavasti omien hyvien siivoojien ja työnjohtajien voimin. Siivoamme sopimuksen mukaan porraskäytävät, saunat ja taloyhtiönne yhteiset tilat.



Timpurin palvelut

Vaativampiin remonttitoihin tarjoamme palvelukseesi ammattitaitoisen timpurin. Hän huolehtii muun muassa taloyhtiönne porrashuoneiden ja saunatilojen kunnostustöistä, huoneistoremonteista sekä ulkotilojen varustuksen kunnostus- ja uusimisprojekteista.

Tekniset erikoispalvelumme

Tekninen asiantuntijamme koordinoi taloyhtiönne kiinteistön ennakoivia huoltotöitä, kartoittaa korjaustarpeita sekä ratkaisee taloyhtiönne kaikkien tilojen mahdollisia ongelmakohtia. Jos asukas esimerkiksi epäilee, että hänen huoneistossaan on kosteusvaurio, käy tekninen asiantuntijamme paikan päällä arvioimassa tilanteen.

Olemme verkostoituneet alan erikoisliikkeiden kanssa, joten tarvittaessa pyydämme ulkopuolista asiantuntija-apua. Näin takaamme, että kaikki työt hoituvat erikoisammattitaidolla. Esimerkiksi teknisissä tutkimuksissa tai rakenteiden kuivaustöissä käytämme alaan erikoistuneita yhteistyöyhtiöitä.

Lain mukaan jokaisesta uudesta tai peruskorjatusta kiinteistöstä on laadittava kiinteistön huoltokirja - sitä voitaisiin verrata esimerkiksi auton huolto- ja käyttöohjekirjaan. Myös monessa vanhemmassa kiinteistössä on tehty kiinteistön huoltokirja. Huolehdimme siitä, että jokaisen kiinteistön huoltokirjassa määritellyt hoito- ja huoltotehtävät hoidetaan aikataulun mukaisesti.

Huollamme ja korjaamme

Lamppu rikki? Lämmitys ei toimi? Ei hätää, kiinteistöhoitajamme hoitavat kaikki taloyhtiönne huolto- ja ylläpitotehtävät nopeasti ja ammattitaitoisesti.

Yhtiöllämme on viisi korjausmiestä, jotka korjaavat esimerkiksi ilmanvaihto-, lämmitys-, vesijohto- ja viemäriverit. Lisäksi he korjaavat taloyhtiön vastuulla olevia lukkoja ja kalusteita.

Pihatyöt

Yleiset puhtaanapitotyöt piha-alueella, hiekoitushiekan poistaminen keväällä, viheralueiden hoito kesällä, syksyllä pudonneiden lehtien siivous ja talvella lumityöt. Nämä kaikki työt hoituvat näppärästi kauttamme, sillä suurin osa yrityksemme työntekijöistä työskentelee ulkoalueiden parissa. Näin takaamme nopean toiminnan myös yllättävien keliolosuhteiden vallitessa.

Huolehdimme myös alueen kiinteän varustuksen kunnossapidosta sekä valvomme myös, että jätehuolto toimii moitteettomasti.

Oma ulkoalueiden työnjohtaja vastaa kaikkien ulkoaluetöiden sujumisesta. Pidämme monipuolisen konekalustomme jatkuvasti kunnossa ja toimintavalmiina. Uusimme konekantamme säännöllisesti, jotta voimme tarjota taloyhtiölle parhaan tehokkuuden ja palvelun.

