

Kotipalvelu Klassikko

YLEISET TOIMITUSEHDOT

- 1) Kotipalvelu Klassikko sitoutuu toimittamaan tilatut palvelut sovittujen ehtojen mukaisesti. Palvelulla tarkoitetaan kaikkea palvelun ja sovittun tavaran toimittamista.
- 2) Kotipalvelu Klassikko vastaa toimituksen laadusta ja luotettavuudesta normaalitasolla.
- 3) Kotipalvelu Klassikko on vakuuttanut toimintansa vastuuvakuutuksella.
- 4) Mikäli palvelua ei jostain syystä voida toimittaa sovittulla tavalla voidaan sitä Kotipalvelu Klassikon puolelta muuttaa yksipuolisesti mikäli siitä ei ole merkittävää haittaa Asiakkaalle. Tästä on kuitenkin pyrittävä ilmoittamaan asiakkaalle ennen palvelun toimittamista.
- 5) Mikäli tilattua palvelua ei voida lainkaan toimittaa ja Kotipalvelu Klassikko ei tätä ilmoita Asiakkaalle viimeistään 24 h ennen palvelun sopimuksen mukaista toimittamista korvaa Kotipalvelu Klassikko vastaavan palvelun hinnan. Asiakas kuitenkin vastaa siitä, että on tavoitettavissa antamastaan puhelimesta tai sähköpostista. Mikäli palvelu on tilattu 48 h ennen toimitusta tai juhlapyyhinä tai asiakasta ei tavoiteta, tämä sopimusehto ei ole voimassa.
- 6) Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 48 h ennen toimitusta ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin on Kotipalvelu Klassikkolla oikeus laskuttaa palvelu vaikka sitä ei olisi toimitettu.
- 7) Asiakas ei saa sopia työn suorittaneen henkilön kanssa työn suorittamisen muutoksista ilman työnjohdon lupaa. Asiakkaan on aina sovittava työn tekemisestä Kotipalvelu Klassikon työnjohdon kanssa, jonka yhteystiedot ovat tilauslomakkeessa.
- 8) Laskutus puolen tunnin jaksoissa. Tuntihinta on per työntekijä. Minimilaskutus siivoustöissä 2 h.
- 9) Mikäli asiakas on tilannut palvelun ns. jatkuvana palveluna ja peruuttaa palvelun ennen kuin palvelu on toimitettu 2 kertaa ensimmäistä palvelua seuraavan 12 kk aikana, on Kotipalvelu Klassikkolla oikeus laskuttaa takautuvasti toimitetut palvelut ns. kertapalvelun hinnoilla
- 10) Mikäli asiakas on tyytymätön toimitukseen tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti Kotipalvelu Klassikkolle 48 h kuluessa palvelun suorittamisesta tai virheen havaitsemisesta tai kun se olisi pitänyt havaita. Tässä tapauksessa Kotipalvelu Klassikko korjaa mikäli mahdollista virheen viivytyksettä. Mikäli reklamoitu suoritus on kokonaisuudessaan virheellinen, tapahtuu korjaus ensisijaisesti toimittamalla asiakkaalle uusi vastaava palvelu ellei muusta asiakkaan kanssa sovita. Mikäli suoritus on osittain virheellinen sovitaan asiakkaan kanssa vastaava hyvitys uuden palvelun suorittamisen yhteydessä.
- 11) Asiakkaan on maksettava palvelu sopimuksen mukaisesti. Maksumuistutuksesta veloitetaan 5,00 € per huomautus.
- 12) Asiakas vastaa siitä, että on antanut kaiken palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisen tiedon tilauslomakkeessa. Jos asiakkaalle aiheutuu vahinkoa puutteellisen informaation johdosta, tätä ei korvata.
- 13) Lasku lähetetään asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen ilman toimituskuluja. Muilla tavoin lähetettävään laskuun lisätään toimituskulut.
- 14) Kotipalvelu Klassikkolla on oikeus jättää työtehtävien suorittamista varten työkaluja ja tarvikkeita Asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa asiakkaan tiloihin jätetyistä Kotipalvelu Klassikon työkaluista ja aineista.
- 15) Kotipalvelu Klassikon työntekijät ovat vaitiolovelvollisia asiakkaiden kaikista yksityisistä asioista.

Kotipalvelu Klassikko
info@klassikko.fi
PI 243, 00151 Helsinki
puhelin 020 7433 740
telefax 09-6124 6003
Y-tunnus 0733331-8
www.klassikko.fi