

## **Kotipalvelu Klassikko**

### **TOIMITUSEHDOT/Hoivapalvelut**

1. Kotipalvelu Klassikko sitoutuu toimittamaan tilatut palvelut sovittujen ehtojen mukaisesti. Palvelulla tarkoitetaan kaikkea palvelun ja sovitun tavaran toimittamista.
2. Kotipalvelu Klassikko vastaa toimituksen laadusta ja luotettavuudesta normaalitasolla.
3. Kotipalvelu Klassikko on vakuuttanut toimintansa vastuuvakuutuksella.
4. Mikäli tilattua palvelua ei voida lainkaan toimittaa ja Kotipalvelu Klassikko ei tätä ilmoita Asiakkaalle viimeistään 12 h ennen palvelun sopimuksen mukaista toimittamista korvaa Kotipalvelu Klassikko vastaavan palvelun hinnan. Asiakas kuitenkin vastaa siitä, että on tavoitettavissa antamastaan puhelimesta tai sähköpostista. Mikäli palvelu on tilattu 48 h ennen toimitusta tai juhlapyyhinä tai asiakasta ei tavoiteta, tämä sopimusehto ei ole voimassa.
5. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa käynti 24 h ennen toimitusta ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin on Kotipalvelu Klassikolla oikeus laskuttaa palvelu vaikka sitä ei olisi toimitettu.
6. Asiakas ei saa sopia työn suorittaneen henkilön kanssa työn suorittamisen muutoksista ilman työnjohdon lupaa. Asiakkaan on aina sovittava työn tekemisestä Kotipalvelu Klassikon työnjohdon kanssa, jonka yhteystiedot ovat tilauslomakkeessa.
7. Mikäli asiakas on tyytymätön palveluun, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti Kotipalvelu Klassikolle 7 päivän kuluessa palvelun suorittamisesta tai puutteellisen palvelun havaitsemisesta tai kun se olisi pitänyt havaita. Tässä tapauksessa Kotipalvelu Klassikko korjaa mikäli mahdollista puutteen viivytyksettä. Mikäli reklamoitu suoritus on kokonaisuudessaan puutteellinen, tapahtuu korjaus ensisijaisesti toimittamalla asiakkaalle uusi vastaava palvelu ellei muusta asiakkaan kanssa sovita. Mikäli suoritus on osittain puutteellinen sovitaan asiakkaan kanssa vastaava hyvitys uuden palvelun suorittamisen yhteydessä.
8. Asiakkaan on maksettava palvelu sopimuksen mukaisesti.

9. Asiakas vastaa siitä, että on antanut kaiken palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisen ja oikean tiedon hoito- ja palvelusopimukseen. Jos asiakkaalle aiheutuu vahinkoa puutteellisen tai väärän informaation johdosta, tätä ei korvata.
10. Minimilaskutus työstä on yksi tunti, jonka jälkeen laskutus puolen tunnin jaksoissa. Lasku lähetetään asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen ilman toimituskuluja. Muilla tavoin lähetettävään laskuun lisätään toimituskulut.
11. Kotipalvelu Klassikolla on oikeus jättää työtehtävien suorittamista varten hoitotarvikkeita ja aineita Asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa asiakkaan tiloihin jätetyistä Kotipalvelu Klassikon hoitotarvikkeista ja aineista.
12. Kotipalvelu Klassikon työntekijät ovat vaitiolovelvollisia asiakkaittensa asioista.