

## **Kotipalvelu Klassikko**

### **TOIMITUSEHDOT/Verkkokauppa**

Verkkokauppa on Kotipalvelu Klassikon (emoyhtiö Pelivara Oy:n) ylläpitämä sähköinen kauppapaikka ja tarkoitettu Suomessa asuville asiakkaille.

Ostajat voivat olla täysi-ikäisiä kuluttajia tai yrityksiä.

Ehtojen pääkohdat:

- hinnat sisältävät arvonlisäveron
- maksu voidaan suorittaa verkkomaksulla
- tavara toimitetaan postitse tai kuriiripalveluna
- tuotteella on takuu mikäli siitä on tuotteen kohdalla maininta
- tuotteilla on 14 päivän peruutusoikeus, tuotteen palautus kohtuullisessa ajassa
- kuitti on säilytettävä takuuta ja palautusta varten

Yksityiskohtaiset sopimusehdot

#### **1. Tilaus**

##### **1.1 Osapuolten tiedot, pakolliset**

a) Pelivara Oy eli jatkossa Kotipalvelu Klassikko, PI 243, 00151 Helsinki, info (at) Kotipalvelu Klassikko.fi, Y-tunnus 0733331-8

b) kuluttajan nimi, osoite, sähköpostiosoite, postiosoite sekä puhelinnumero tai puhelinnumerot tai jos tilaaja on yritys

c) yritysasiakkaan yrityksen nimi, yhteyshenkilö, sähköpostiosoite, postiosoite, y- tunnus sekä puhelin numero

1.2 Asiakas sitoutuu tilauksen voimassaoloajan verkkokaupan yleisiin sopimusehtoihin.

1.3 Asiakasrekisteri on luottamuksellinen eikä sitä luovuteta ilman erillistä suostumusta kolmannelle.

1.4 Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu ensisijaisesti sähköpostilla.

1.5 Sitova sopimus syntyy kun asiakas on jättänyt tilauksen.

1.7 Kotipalvelu Klassikko ei vastaa tuotteiden saatavuudesta.

1.8 Kuluttaja-asiakkaalla on 14 päivän peruutusoikeus eli palautusoikeus.

1.9 Kotipalvelu Klassikko ei vastaa omien sivujensa linkeistä ja kohdeyhtiöiden sivujen sisällöstä.

#### **2. Hinnat**

2.1 Mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron

2.3 Toimituskulut on mainittu tuotekohtaisesti.

#### **3. Toimitus**

3.1 Toimitusaika on normaalisti muutaman päivän. Osalla tuotteita on pidempi toimitusaika. Saatavuudet ja toimitusajat on ilmoitettu osassa tuotteita. Kotipalvelu Klassikko ei vastaa siitä, että tilattuja tuotteita on varastossa tai saatavilla.

3.2 Kuluttaja voi peruuttaa tilauksensa palautusehtojen mukaisesti.

3.3 Kotipalvelu Klassikko vastaa tavarankuljetuksesta asiakkaalle tai takaisin. Kuitenkin yrityksen palauttaessa tavarankuljetusta vastaa yritys itse palautuksesta.

3.4. Toimitukset ainoastaan Suomen alueella.

#### **4. Maksuehdot**

4.1 Tuote voidaan maksaa verkkomaksulla

## 5. Palautusoikeus

5.1 Kuluttajalla on 14 päivän peruutusoikeus postipaketin noudosta tai siitä kun kuluttaja muuten sai tavarahan haltuunsa. Peruutusilmoitus on hyvä tehdä kirjallisesti mutta se voidaan tehdä myös suullisesti. Peruutus voidaan tehdä myös lähettämällä tavara postissa peruutusajan kuluessa.

Tuote on palautettava Kotipalvelu Klassikkoan postittamalla se kohtuullisen ajan eli 5 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta osoitteella PI 243, 00151 Helsinki.

Peruutus/palautusilmoitukset tehdään Kotipalvelu Klassikon osoitteeseen:

sähköposti: info (at) Kotipalvelu Klassikko.fi  
posti PI 243, 00151 Helsinki  
telefax 020 7433 741  
puhelin 040-5804319

5.2 Kuluttajalla on oikeus tutustua tavaraan mutta palautusoikeus menetetään mikäli

- o asiakas ei voi osoittaa noutohetkeä tai milloin on saanut tavarahan haltuunsa
- o ilmoitus tapahtuu 14 päivän jälkeen tavarahan saamisesta,
- o tavaraa on käytetty tai
- o tavara on vahingoittunut puutteellisesta pakkauksesta johtuen.

5.3 Kotipalvelu Klassikko korvaa palauttamisesta aiheutuneet postikulut asiakkaalle mikäli palautuksen yhteydessä ilmoitetaan palautusta varten pankkitili. Muita palautuskuluja ei korvata.

5.4 Kuluttajan on aina selvitettävä tuotteen noutohetki ja liitettävä se palautusilmoitukseen.

5.5 Palautuksessa on :

- a) oltava tuote alkuperäisessä paketissa hyvin pakattuna,
- b) oltava mukana kopio noutokuitista ja
- c) oltava mukana palautuslomake täytettynä (joka toimitetaan lähetyksen mukana).

5.6 Mikäli palautus on näiden ehtojen vastainen, vastaa asiakas Kotipalvelu Klassikolle aiheutuneista vahingoista.

5.7 Näiden ehtojen vastaisesti palautetut tuotteet palautetaan asiakkaalle takaisin tämän kustannuksella.

## 6. Takuu

6.1 Tuotteen takuu aika on mainittu ko. tuotteen kohdalla mikäli takuu on myönnetty. Mikäli mitään ei ole mainittu, on tuotteella toimivuustakuu 3 kk ajan toimituksesta.

6.2 Tuotteen takuuvaihto tai -korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuu aikaa.

6.3 Mikäli tuote on rikkoutunut asiakkaasta johtuvasta syystä, tuote palautetaan asiakkaalle ja asiakkaalta veloitetaan käsittelymaksu 15 € ja toimituskulut.

6.4 Asiakkaan on ilmoitettava virheestä kohtuullisessa ajassa, kun ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

6.5 Takuutoimitukset tulee tehdä postittamalla ne Postin kautta.

6.6 Takuutoimituksessa on:

- a) oltava tuote alkuperäisessä paketissa hyvin pakattuna,
- b) oltava mukana kopio kuitista ja.
- c) oltava mukana virheselvitys miksi takuukorjausta vaaditaan.

6.7 Mikäli tuotteen palautus on näiden ehtojen vastainen, vastaa asiakas Kotipalvelu Klassikolle aiheutuneista vahingoista.

## 7. Reklamaatiot

7.1 Asiakkaan on tehtävä reklamaatio heti kun on havainnut virheen tai olisi tullut se havaita.

7.2 Reklamaatio on tehtävä Kotipalvelu Klassikolle kohdassa 1.1 mainittuihin yhteystietoihin.