

Palautus-, vaihto- ja reklamaatiolomake

Kuluttajasuojalaki takaa asiakkaalle 14 päivän palautusoikeuden verkkokaupassa. Jos olet tyytymätön ostokseesi ja haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, ole ystävällinen ja täytä tämä lomake.

Haluan vaihtaa tai palauttaa seuraavat tuotteet. Kuulemme mielellämme myös syyn, mutta se ei ole pakollinen.

Palautan: _____

Vaihdan: _____
(Kerro mikä tuote vaihdetaan mihin)

Palautuksen syy: _____

Huom! Kaikkien palautettavien ja vaihdettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja myyntikelpoisia ja mahdollisessa alkuperäisessä myyntipakkauksessaan.

Toimi näin:

- Meillä on käytössä Postin asiakaspalautus. Palautus on maksuton.
- Pakkaa tuote hyvin ja palauta tuote alkuperäisessä pakkauksessa. Liitä mukaan kuitti tai kopio kuitista sekä tilinumerosi maksun palautusta varten.
- **Palautus kirjeenä** jos palautettava tuote palautetaan kirjeenä voi asiakas jättää kirjeen kirjelaatikkoon merkinnällä "ASIAKASPALAUTUS" ja kirjoittamalla palautusosoitteen sekä sopimistunnuksen **625428**. Suosittelemme kuitenkin viemään myös kirjeet aina postiin jolloin asiakas saa kuitin palautuksesta. Muista tarkistaa, että lähetyksessä on yrityksemme yhteystiedot sekä sopimistunnus **625428**. Palauta lähetys aina asiakaspalautuskirjeenä jos mahdollista (katso alla olevat maksimimitat ja paino). Kirjeasiakaspalautuksen enimmäismitat kuten maksikirjeellä:
 - - pituus + leveys + paksuus enintään 90 cm, suurin pituus kuitenkin enintään 60 cm ja paino enintään 2 kg
- **Palautus pakettina:** kun palautettava lähetys on paketti (painaa yli 2 kg ja tai ylittää kirjepalautuksen mitat) vie lähetys postiin. Pyydä postissa Asiakaspalautus 14 -osoitekortti, täytä ja liimaa lähtyksen päälle. Yksi osa kortista jää asiakkaalle kuitiksi.
- Asiakaspalautusosoite on:
KuntopisteCom
Lauttamuksentie 2, 62200 Kauhava

(Kun palautat tuotteen asiakaspalautuskirjeenä, kirjoita osoitteen yläpuolelle lisäksi sopimistunnuksemme numero **625428**).
- Emme lunasta lähetyksiä, jotka on toimitettu muuten kuin Postin Asiakaspalautus lähetyksinä.

Palauttajan tiedot:

Nimi: _____ Yritys/yhteisö: _____

Osoite: _____

Puh: (9-17): _____ Sähköposti: _____

Laskunumero: _____ Tilinumero: _____
(Huom! Pakollinen palautuksissa)

Allekirjoitus _____

_____/_____/_____
Päivämäärä