Kuljetus Leistilä Oy - JAKKin vuoden 2009 koulutusmyönteisin yritys

Aikuisopiskelijan viikko on jokasyksyinen tapahtuma, jolloin valokeilassa ovat aikuisopiskelijat. Yksi tapahtumaan liittyvistä tunnustuspalkinnoista on vuoden koulutusmyönteisimmän organisaation valinta. Tänä vuonna JAKKin raati myönsi tämän tunnustuksen nakkilalaiselle Kuljetus Leistilä Oy:lle. Valintaperusteena mainitaan mm. yrityksen sitoutuminen koulutusprojektiin. Työssäoppiminen on hoidettu esimerkillisesti samoin kuin aktiivisuus koulutuksen suunnittelussa. Avoimuus ja yhteen hiileen puhaltaminen ovat konkretisoituneet koko prosessissa.

AAA

Jos joku perustaa kuljetusyrityksen laman mustien pilvien hengittäessä niskaan, tällaisella Pelle Pelottomalla täytyy olla vahva usko pärjäämiseen ja työhön. Kuljetus Leistilä Oy on Sydän-Satakunnassa toimiva perheyritys, jonka juuret johtavat edelliseen lamaan ja vuoteen 1990. Fazer Leipomot haki tällöin paikallista toimijaa Porin alueelle ja Olavi Jokela aloitti yhdellä autolla leipomotuotteiden kuljetuksen. Taantuma hidastaa jälleen talouselämää, mutta mies on säilynyt entisellään. Edelleen löytyy vahvaa uskoa siihen, että katselemalla maailmaa ympärillään voi keksiä vaikka mitä.

Kuljetusliike Leistilä Oy:n voisi nimetä ”kolmen A:n” yritykseksi muutenkin kuin taloudellisin mittarein: arkipäivän ahkera työ ja avoin mieli uusia haasteita kohtaan. Näin toiminta on kiteytetty myös yrityksen tulevaisuuden suunnitelmiin.

Maitoa ja muotia

Leistilän päätuotteina ovat tänä päivänä kappaletavarakuljetukset elintarvikkeista kappaletavaranostureilla käsiteltäviin rakennusmateriaaleihin ja vaatteisiin. Satamaidon maitotuotteiden kuljettaminen pääkaupunkiseudulle on uusi aluevaltaus molemmille. Uusimpia yhteistyömuotoja ovat myös Itella Muotilogistiikan kuljetukset. Fashionet-tunnuksilla merkityt kontit on sisustettu vaatetangoilla, joihin vaatteet pakataan Lahdessa toimitusjärjestyksen mukaisesti. Leistilän kuljettajat purkavat kontit Pori-Rauma-Vammala -alueelle suoraan vaateliikkeiden rekkeihin. Runkokuljetuksissa Leistilän autoja voi nähdä Satakunnan lisäksi myös Lahdessa, Tampereella ja Vantaalla. Kuljettajia Leistilässä on reilut 20.

Yrittäjyys on elämäntapa

Sekä Marja että Olavi ovat kasvaneet yrittäjähengessä. Marjan isä on ollut autoilija ja Olavin kotona on ollut maatalousyrityksen lisäksi maansiirtoliike. Perheen lapsilla Annemarilla, Villellä ja Jaakolla on vielä aikaa pohtia tulevaisuuden ammattiaan. Tosin Ville on jo kiinnostunut autoista sekä harrastuksen että koulun myötä. Hän opiskelee ammattioppilaitoksessa autopuolella, harrastaa jokamiesluokan kilpa-autoilua ja on ollut kesätyössä kuljettajan apumiehenä. ”Aika näyttää, mitkä alat lapset kokevat omikseen. Koskaan emme kyllä sano, että älkää ryhtykö yrittäjiksi”, Olavi vakuuttaa.

Marja kuvasi pariskunnan työnjaon ytimekkäästi: Olavin käsikirjoitusta ovat ydintoiminnat, hänen käsialaansa tukitoiminnot. Myös kuljettajat ovat oppineet, mistä asioista keskustellaan kumpaisenkin kanssa.

Rakentavaa kanssakäymistä

Olavi Jokelan mukaan arkipäivän rakentava kanssakäyminen on Kuljetus Leistilän yrityskulttuuriin kuuluva asia. ”Vaalimme avointa, luontevaa kanssakäymistä niin henkilöstön kuin asiakkaidenkin välillä. Näin päivittäisiä, työsuorituksiin liittyviä asioista voidaan neuvotella ja sopia myös hankalissa tilanteissa ilman erillisiä reklamaatioita.” Paras esimerkki onnistumisesta on se, että lähes parikymmentä vuotta sitten alkanut yhteistyö Fazerin kanssa jatkuu edelleen ja postinkin kanssa on tehty yhteistyötä jo 12 vuoden ajan.

Olavi Jokelan mukaan sopimussuhteisissa kuljetuksissa neuvottelut asiakkaan kanssa ovat alusta alkaen muutakin kuin hintaan keskittyviä. Yhdessä luodut kuljetuspalvelut vaativat suunnittelua ja aikaa, mutta pitkässä juoksussa palkitsevat tekijänsä. Tehtävän hoitamiseen sitoudutaan puolin ja toisin tiiviimmin, luotetaan yhteistyökumppanuuteen ja tarvittaessa on helpompi antaa palautetta asiassa kuin asiassa. ”Kuljettajamme ovat silloin sekä Kuljetus Leistilän että asiakkaamme käyntikortteja toreilla ja turuilla liikkuessaan”, Olavi Jokela toteaa.

Yksityisten yritysten kuljetustarpeet ilmaantuvat usein lyhyellä varotusajalla, mutta ovat samalla ratkaisevia heidän toimintansa joustavuuden kannalta. Leistilässä pyritään vastaamaan huutoon myös tällöin.

Sitoutunut henkilöstö

Leistilässä halutaan pitää huolta kalustosta, mutta ennen kaikkea henkilöstöstä. Vaikutusmahdollisuus omaan työhön motivoi sekä itsensä että työnsä kehittämiseen. Rakennettaessa kuljetuspalveluja ja luotaessa uusia työmalleja kuljettajat ovat avainasemassa. Toisaalta johto on sitoutunut harkittuun sisäiseen tiedottamiseen. ”Haluamme varmistua asioiden toteutumisesta, ennen kuin altistamme epävarmat suunnitelmat spekuloinneille”, Olavi Jokela selventää.

Vastuunkantoa alan kehittämisestä

Kuljetus Leistilässä kouluttamisen arvo on ymmärretty jo ennen lakisääteisiä ammattipätevyyskoulutuksia. Osasyynä on se, että Marja Jokela on toiminut itse cateringalan opettajana nuorisoasteella noin 20 vuoden ajan. ”Jo 2003 vuonna tein sivutoimisesti töitä kuljetusliikkeessä. Pyysin omasta työstäni vähemmän tunteja, jotta pehmeän laskun tekeminen kuljetusalalle onnistuisi”, Marja Jokela muistelee. ”Tiedonjano kasvoi kokemuksen karttuessa ja halusin ymmärtää enemmän logistiikka-alasta. Nuo vuodet olivat myös kuljetusliikkeessä vahvaa kasvunaikaa.” Marjan mukaan varsinainen sysäys tuli JAKKin koordinoiman NaisWay-projektin myötä. Marja liittyi 16 kuljetusyrityksessä toimivan naisen ryhmään tavoitteena yrittäjän erikoisammattitutkinnon suorittaminen.” Oli antoisaa vaihtaa kokemuksia ja mielipiteitä samassa tilanteessa olevien naisten kanssa. Marja antaa täyden tunnustuksen miehelleen, joka tuki häntä tutkimusmatkalla kuljetusyrittäjyyteen.

Yrityksessä kannetaan huolta niin oman henkilöstön kuin tulevaisuuden kuljettajien ammattitaidon kehittymisestä. ”Työssäoppimisen merkitys on suuri ja sen hyödyntäminen teoriaopiskelua tukevana oppimisen muotona edellyttää tiivistä yhteistyötä oppilaitoksen ja yrityksen välillä”, Marja painottaa. ”Meillä on ollut työssäoppijoita myös nuorisoasteelta. Olemme laatineet heille omat arviointikriteerit käyttäen pohjana opetussuunnitelmia. Niiden tarkoituksena on ollut helpottaa omien kuljettajiemme työtä opiskelijoiden arvioinnissa ja ohjaamisessa.”

Tasapainoilu riittävänä yksiselitteisen arvioinnin ja työresursoinnin välillä on haastavaa. Logistiikan perustutkinnon suorittavien kuljettajien työssäoppimisen arviointia Marja on kehittänyt ottamalla käyttöön sekä itsearvioinnin että vertaisarvioinnin. ”Meillä kuljettajat arvioivat toinen toistensa työsuorituksia ja joutuvat pohtimaan myös omaa suoritustaan. Kokemukseni mukaan molemmat keinot motivoivat ja sitouttavat kuljettajia opiskeluun entistä enemmän.”

Kolmikantaa jakkilaisittain

Kuljettajien koulutusprojekti sai alkunsa jo vuonna 2006, jolloin Leistilässä kartoitettiin henkilöstön osaaminen ja akuutit koulutustarpeet. Kartoituksen pohjalta luotiin suunnitelma täydennys- ja jatkokoulutuksille.

JAKK Turun toimialavastaava Jari Palanteenaho kiittelee yrittäjäpariskunnan sitoutumista kuljettajien opiskeluun. ”Logistiikan perustutkinnon suorittaminen oppisopimusopiskeluna on matkantekoa, jossa oppimisen hedelmiä pitäisi pystyä poimimaan kaiken aikaa. Jos yritys ei ole sitoutunut opiskeluun, työ jää puolitiehen.” Palanteenahon mukaan Leistilässä on esimerkillisesti ymmärretty se, kuinka kuljettajien opiskelu voi hyödyttää koko yritystä. Kehittymisen ilo on ollut todellista kolmikantaa kuljettajille, kouluttajille ja yrittäjäpariskunnalle. Oppisopimukseen liittyy aina opiskelijan olemassa olevan osaamisen arviointi. Sen perusteella jokaiselle laaditaan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. ”Niiden yhteen nivominen on kuin palapelin kokoamista”, Palanteenaho kuvailee. ”Johto tuo omat palasensa hommaan ja tuloksena on koko yrityksen kehittyminen.”

Kuljetus Leistilässä on aina lähdetty rohkeasti uusiin asioihin mukaan. Periaatteena on, että mahdottomaltakaan kuulostavia ajatuksia ei tyrmätä suoralta kädeltä. Toisaalta koko ajan pyritään olemaan anturit ulkona aistimassa mahdollisuuksia. ”Nopea päätöksenteko on perheyritysten valttikortti. Kun tilaisuus on edessä, siihen pitää pystyä reagoimaan nopeasti”, Olavi Jokela tiivistää. □