

Onnistunut SAP-projekti laadunvarmistuksen keinoin

07.10.2010

Patrick Qvick

Sisällys

1. Qentinel
2. Laadukas ohjelmisto täyttää sille asetetut tarpeet
3. SAP -projektin kriittisiä menestystekijöitä
4. Laadunvarmistuksen avulla onnistumiseen
5. Miten onnistua SAP -projektissa?

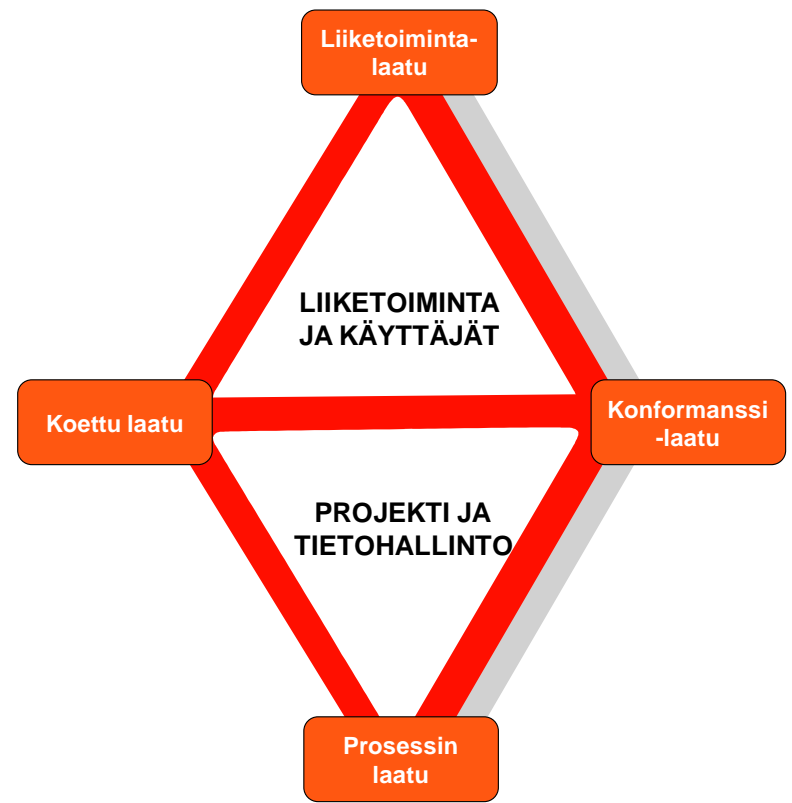
Qentinel

- Erikoistunut hankkeiden ja tietojärjestelmien laadunvarmistukseen
- Yksityisessä omistuksessa
- Riippumaton asiantuntija-organisaatio
- Alan aktiivinen kehittäjä



Laadukas ohjelmisto täyttää sille asetetut tarpeet

- Ohjelmiston laadunvarmistus tarkoittaa systemaattisia ja suunniteltuja toimintoja, joita tarvitaan varmistamaan riittävällä tarkkuudella, että tuote tai palvelu täyttää **sille asetetut laatuvaatimukset**
- Laadulla on monta ulottuvuutta



SAP –projektin kriittisiä menestystekijöitä

Valmistelu

Business
Blueprint

Toteutus

Käyttöönoton
valmistelu

Käyttöönotto,
tuki ja ylläpito

Aloitetaanko laadunvarmistuksen suunnittelu projektin alussa? Varataanko sille riittävästi resursseja?

Pidetäänkö vaiheiden aloitus- ja lopetuskriteereistä kiinni?

Sitoutuvatko loppukäyttäjät käyttämään järjestelmää?

Tehdäänkö vaatimusten katselmointi kattavasti ja tehokkaasti?

Riittääkö organisaation työntekijöillä aikaa testaamiseen?

Kohdistetaanko testaaminen oikeisiin asioihin?

Onko johdolla riittävästi tietoa hankkeen etenemisestä?

Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Aloitetaanko laadunvarmistuksen suunnittelu projektin alussa?
Varataanko sille riittävästi resursseja?

- Laadunvarmistus otetaan osaksi projektia heti sen alussa
- Varataan sille riittävästi resursseja

EDUT:

- Tieto laadunvarmistuksen vaatimista resursseista on tiedossa jo projektin alussa
- Laatu rakennetaan tuotokseen projektin alkumetreistä lähtien

Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Onko johdolla riittävästi tietoa hankkeen etenemisestä?

- Määritellään laadunvarmistuksen prosessit, joiden avulla saadaan tietoa hankkeen tilasta
- Luodaan toimintatavat, jotta raportointi on riittävän kattavaa

EDUT:

- Johdolla on jatkuvasti tieto projektin ja järjestelmän tilasta, päätösten tueksi

Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Tehdäänkö vaatimusten katselmointi kattavasti ja tehokkaasti?

- Vaatimukset käydään järjestelmällisesti läpi
- Etsitään mahdolliset tulkinnanvaraiset kohdat sekä muut ongelmat
- Tarkistetaan, että vaatimuksille on testitapaukset

EDUT:

- Virheiden löytäminen tässä vaiheessa edullisempaa kuin myöhäisemmissä vaiheissa
- Varmistutaan testien kattavuudesta



Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Pidetäänkö vaiheiden aloitus- ja lopetuskriteereistä kiinni?

- Vaiheiden aloitus- ja lopetuskriteerit määritellään tarkasti
- Huolehditaan, että niistä pidetään kiinni

EDUT:

- Voidaan varmistua, että lopullinen toteutus testataan kokonaisuutena
- Ei kasata ongelmia projektin loppuun

Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Kohdistetaanko testaaminen oikeisiin asioihin?

- Testauksen suunnittelussa mietitään mitkä prosessit tai ominaisuudet ovat kriittisimpiä liiketoiminnalle
- Testaus toteutetaan edellä mainittujen priorisointien perusteella
- Testataan myös ei-toiminnalliset vaatimukset

EDUT:

- Kriittisimmät ja suurimmalla riskillä olevat asiat testataan ensin
- Varmistutaan kokonaisvaltaisesti järjestelmän toimivuudesta

Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Riittääkö organisaation työntekijöillä aikaa testaamiseen?

- Testausaktiviteetit suunnitellaan ajoissa
- Testaus suoritetaan tehokkaasti
- Ihmiset koulutetaan testaamaan
- Testauksen tiettyjen osien ulkoistaminen

EDUT:

- Varmistutaan järjestelmän laatutasosta
- Tehokkaasti suoritettu testaus säästää aikaa



Laadunvarmistuksella onnistumiseen

Sitoutuvatko loppukäyttäjät käyttämään järjestelmää?

- Sitoutetaan loppukäyttäjät järjestelmän käyttäjiksi hyväksymistestauksella
- Testaus suoritetaan ohjatusti ja tehokkaasti

EDUT:

- Käyttäjillä on mahdollisuus päästä käyttämään järjestelmää
- Käyttäjät pääsevät vaikuttamaan lopputulokseen

Miten onnistua SAP -projektissa?

- Aloita laadunvarmistuksen toimien suunnittelu heti projektin alussa ja varaa siihen riittävästi resursseja
- Pidä kiinni vaiheiden aloitus- ja lopetuskriteereistä
- Suunnittele ja suorita kaikki laadunvarmistuksen toimet tehokkaasti

Yhteystiedot:

patrick.qvick@qentinel.com

Qentinel Oy

Tekniikantie 14, 02150 Espoo

www.qentinel.com

LET THERE BE QUALITY