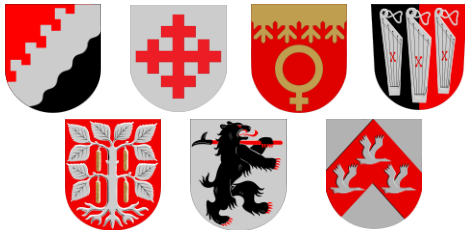


# Palvelusetelin käytännön toteutuksen yhteistyömalli Joensuu



Seudun  
kunnat

JOSEK

smartum  
-eduksesi

Kuntien poliittinen tahto ja budjettivaraukset palveluseteliostoille  
Veturivastuu keskuskaupungilla (yhteistyö)  
Yhteiset palvelusetelin käyttökohteet ja itsenäiset kohteet kunnissa  
Seudullinen, jatkuva palveluntuottajahaku ja hyväksyntä  
Seudullinen toteutus- ja kehitysmalli (uusien kohteiden suunnittelu)  
Reklamaatio- ja väärinkäyttöhallinta

Yritysten koollekutsuja ja viestin tuoja palveluntuottajakentältä  
Yrityskehitys (kasvussa ja kehityksessä)  
Missä mennään palvelusetelissä -tilaisuuksien koolle kutsuja  
Viestintävastuu seudullisissa asioissa  
Reklamaatio- ja väärinkäyttöhallinnassa mukana

Palveluntuottajarekisterin tarjoaja ja ylläpitäjä  
Maksuliikennetkaisu tuottaja  
Käyttötiedon hallinnoija  
Viestin tuoja kansallisista näkymistä ja kokemuksista muista kunnista

smartum  
-eduksesi



# Hintakehitys palvelusetelipalveluissa 2008-2010

## Jyväskylän seudun palveluntuottajilla

	Palveluntuottajien määrä yht.	Kotipalvelun keskihinta (ark.) €	Kotisairaanhoidon keskihinta (ark.) €	Siivouksen keskihinta (ark.) €
2008	15	28,88	30,60	-
2009	32	27,47	31,00	26,33
1/2010	34 (+7)	27,13	31,00	26,33

Lisää hintatietoja [www.palveluseteli.fi](http://www.palveluseteli.fi) hakemistosta

# Tuloksia Jyväskylän seudun palvelusetelipilotista 2008

**Kustannusvaikutus** -> Jyväskylän kaupunki osti palvelusetelillä tilapäistä kotihoitoa, tilapäisiä palveluja ja omaishoidon tukipalveluja yhteensä 159 697 €:lla. Kunnan oman tuotannon kustannuksiin (280 655 €) verrattuna, ja huomioiden taloushallinnon hallinnointikustannuserot **säästettiin palvelusetelimallilla pilotin aikana 114 876 €.**

**Rahallinen volyymi** -> kuntien myöntämän palvelusetelin lisäksi asiakkaan omavastuu ja lisäostot kotitalousvähennystä hyödyntäen huomioitava.

**Asiakastyytyväisyys** -> 88% palvelusetelikäyttäjistä oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Nuorin 9-vuotias, vanhin 94 -vuotias, vanhin tuottajaa vaihtanut asiakas 92 vuotta. (348 asiakasta, vastausprosentti 51)

**Työllistämisvaikutukset** -> Palveluseteliyritykset raportoivat työllistäneensä pilotin aikana 9,5 henkilöä.

**Palveluseteli vakiinnutettiin** käyttöön 2009. Laajentunut lapsiperheiden kotipalveluun (Jyväskylä, Muurame, Hankasalmi) **Jyväskylä Asiakas-tuottajamalli** hanke.

