



Palvelu **S**antra

Palveluneuvontaa ikääntyville

Yhteistyöverkosto ikäihmisten
laadukkaiden palvelujen
turvaamiseksi

Toiminnanjohtaja Pirjo Nieminen
Päijät-Hämeen hyvinvointipalvelujen kehitys ry

Toiminta

Palveluneuvontaa kotona asumista tukevista yritysten, kolmannen ja julkisen sektorin tarjoamista palveluista sekä etuusasioista.

Kohderyhmänä ikääntyvät ja heidän läheisensä

Palveluntuottajien toimintaedellytysten tukeminen

Toiminnalla halutaan

- edistää kotona asuvien ikäihmisten hyvinvointia
- helpottaa asiakkaiden ja palvelujen kohtaamista
- edistää sosiaali- ja terveysalan yritystoimintaa; palveluista tiedottaminen, palvelujen laadun kehittäminen , koulutus , verkostoituminen (keskinäinen, yhteydet julkiseen sektoriin



PalveluSantra

- toiminta-alueena Päijät-Hämeen sairaanhoitopiirin alueen 14 kuntaa
- toimintaa ylläpitää Päijät-Hämeen hyvinvointipalvelujen kehitys ry
- toiminnan rahoittavat Lahden ja Heinolan kaupungit, peruspalvelukeskus Oiva –liikelaitos, peruspalvelukeskus Aava, RAY sekä PalveluSantran rekisteriin hyväksytyt palveluntuottajat
- palvelupiste Lahdessa, palvelupäivät vähintään kaksi kertaa vuodessa jokaisessa kunnassa
- palveluntuottajarekisteri
- kuntakohtainen palveluopas vuosittain joka kuntaan
- palvelusetelituottajarekisterin ylläpito alueellisesti
- www.palvelusantra.info -sivut
- työntekijöinä kaksi palveluneuvojaa, toimistosihteeri ja toiminnanjohtaja
- toiminta-alueen väestöpohja n. 211 100 henkeä



Palvelusetelitoiminnan taustaa

- Lahden seudun palvelusetelikokeilu (2001-2003)
(Asikkala, Hollola, Lahti, Nastola ja Orimattila)
 - ”Vaihtoehtona palveluseteli – Lahden seudun viiden kunnan palvelusetelikokeilu. Toim. Eija Kaskiharju ja Marjaana Seppänen. Helsinki, 2004. 68 s. (Sosiaali- ja terveysministeriön selvityksiä ISSN 1236-2115; 2004:8) ISBN 952-00-1508-4”
- Palvelusetelitoiminta alusta alkaen seudullista ja perustui eri osapuolien yhteistyöhön
 - Kunta – palveluntuottajat - 3.sektori
 - Toiminnan suunnittelussa mukana lisäksi Helsingin yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia ja sosiaalialan osaamiskeskus Verso
- Palvelusetelikokeilun kanssa yhtäaikaisesti palvelunvälityskeskuskokeilu (PalveluSantra 2003)
 - myös palvelusetelin käyttäjien neuvonta



PalveluSantra ja Palveluseteli

- Koordinoi yhteistyötä seutuyhteistyöryhmän kautta
- Huolehtii palveluntuottajien hakemuksien valmistelusta kuntiin
 - hakuvaiheessa yhden luukun periaate
 - liitteiden ja palveluntuottajien pätevyyden ja sopivuuden tarkistamisen yhdessä seutuyhteistyöryhmän kanssa
- Laatii hinnastot kuntien ja asiakkaiden käyttöön
- Tiedottaa
- Kouluttaa palveluntuottajia
- Kerää asiakaspalautetta ja toimii linkkinä osapuolten välillä
- Jatkossa lisää seurantaan ja laadunvalvontaan liittyviä tehtäviä
- Asiakkaille, kunnille ja palveluntuottajille nettipohjaisia palveluita



Palveluseteli Päijät-Hämeessä 2011

Kunta	Kohderyhmä	Setelin arvo	tuottajia
Heinola	Omaishoitajien lakisääteisten vapaapäivien järjestelyihin Suunnitelmissa palveluasumisen palveluseteli vuoden 2011 aikana ja mahdollisesti kotihoitoon palveluseteli loppuvuodesta 2011	20 € / tunti	12
Lahti	<ul style="list-style-type: none"> • Säännöllinen, jatkuva kotihoito (palvelusetelin arvo tulosidonnainen) • Tilapäinen kotihoito (palvelusetelin arvo kiinteä) • Omaishoidon vapaan järjestäminen kotiin hankittavan palvelun avulla (palvelusetelin arvo kiinteä) • Omaishoidon tuen päivätoiminta (palvelusetelin arvo kiinteä) • Tehostettu palveluasuminen (palvelusetelin arvo tulosidonnainen) 	7€ - 24€/tunti 24 € / tunti 110 € / vrk 42€/päivä 59€ - 96€/vrk	17
Peruspalvelukeskus Oiva/ Asikkala, Hollola, Hämeenkoski, Kärkölä, Padasjoki	Omaishoidon lakisääteisten vapaapäivien järjestämiseen ja tukemiseen sekä tilapäiseen / äkilliseen kotihoidon tarpeeseen Oivan alueella valmisteilla palvelusetelin käyttöönotto tehostettuun palveluasumiseen	24 € / tunti	18/28/8/8/7



Palveluseteli Päijät-Hämeessä 2011

Kunta	Kohderyhmä	Setelin arvo	PS-tuottajia
PHSOTEY Peruspalvelu- keskus Aava/ liitti, Nastola	Erityistilanteissa kotihoidon palveluihin (sis. kotisairaanhoidon), kylvetysapuun ja tavoitteelliseen päivätoimintaan	25 € / tunti	9/24
PHSOTEY Peruspalvelu- keskus Aava/ Myrskylä, Orimattila, Oukkila	Erityistilanteissa omaishoidon lakisääteisten vapaapäivien järjestämiseksi	25 € x 3 seteliä / vapaapäivä	1/17/1



PalveluSantran palveluntuottajarekisteri

Rekisterissä n. 115 yksityistä ja kolmannen sektorin palveluntuottajaa, joista 54 hyväksytty alueella jossain kunnassa palvelusetelituottajiksi.

PalveluSantran seutuyhteistyöryhmä valitsee palveluntuottajat rekisteriin

- toimintaa Päijät-Hämeen alueella
- tuottaa kotona selviytymistä tukevia palveluja
- Itsenäinen yrittäjä (Y-tunnus)
- jos tarjoaa lääkäripalveluja, kotipalvelua tai kotisairaanhoidoa, pyydetty lausunto yrityksen kotikunnasta
- ennakkoperintärekisterissä, vastuuvakuutus
- sitoutuminen vaitiolovelvollisuuteen
- suostumus asiakaspalautteen hankkimiseen
- ei mukaan: vaihtoehtohoitoa tarjoavia palveluntuottajia



Miten PalveluSantra palvelee palveluntuottajaa

- palveluneuvonnan kautta kontakti suoraan asiakkaaseen
- markkinointiapu

päivitetyt tiedot:

ikäihmisten palveluopas 1/vuosi /14 kuntaa,

www.palvelusantra.info,

hintayhteenvedot

- yrittäjäneuvonta (pääpaino sosiaali- ja terveysalan yrittämisessä)
- koulutus, teemaillat
- foorumi verkostoitumiselle
- tuki työn tekemiselle ongelmatapauksissa
- palvelujen laadun seuranta ja asiakaspalautteen jalostaminen
- PalveluSantran logon käyttöoikeus omassa markkinoinnissa
- valintaprosessi rekisteriin, tuottajarekisterin ylläpito
- PALVELUSETELI





Palvelu Santra

Palveluneuvontaa
ikääntyville

Hämeenkatu 26 A,
15140 Lahti

puh. (03) 818 5555
ma klo 10 – 17, ti - pe klo 10 – 15

www.palvelusantra.info
palveluneuvonta@palvelusantra.info