

KUTSU

20.09.2010

KUTSU YRITTÄJIEN KOULUTUSTILAISUUTEEN:

Kulttuurien välinen kohtaaminen ja vuorovaikutus työpaikalla

Tilaisuus on ilmainen ja tarjoamme kahvituksen lisukkeineen

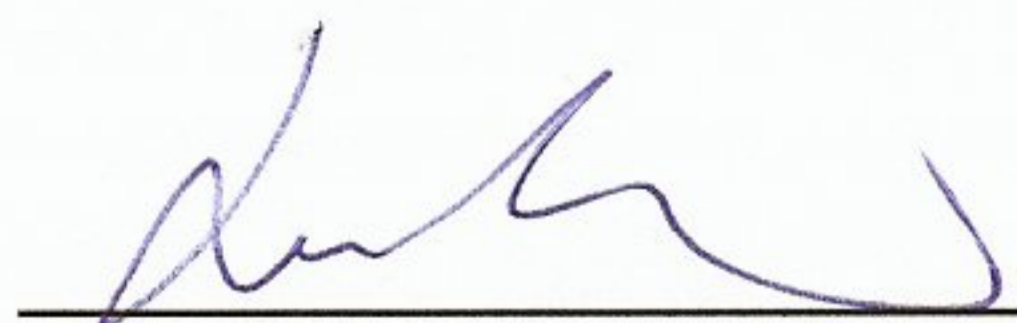
Aika **Tiistaina 28.9.2010, klo 17.00 - 19.00**

Paikka **Ravintola Mamma Leone, Lintutie 1, Ylivieska**

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen hallinnoima ja Euroopan pakolaisrahaston rahoittama KotoTyö hanke (Työ kotoutumisen välineenä) järjestää yrittäjille ja asiakaspalvelutyötä tekeville henkilöille koulutuksen.

Yritysten koulutukset ovat maksullisia, mutta nyt teillä on mahdollisuus käydä koulutus ilmaiseksi eli KotoTyö- hankkeen rahoittamana. Valmennuksemme tarjoavat ohjausta ja tukea maahanmuuttajien työllistymiseen, monikulttuurisiin asiakaspalvelutilanteisiin ja yritysten kansainvälistymiseen.

Ilmoittautumiset: Projektiassistentti Veronika Zaburchik, KotoTyö- hanke.
E-mail: veronika.zaburchik@ely-keskus.fi ja puh.050-390 2413. Pyydämme ilmoittamaan osallistumisesta maanantaihin 27.9.2010 mennessä.
Ilmoittakaa myös mahdollinen erikoisruokavalionne.



Lucia Jakobsson

projektipäällikkö



ERF

Ohjelma 28.9.2010

Haluamme kuulla teidän kokemuksianne ja vastata teidän kysymyksiinne. Voimme ratkaista yrityksessänne esiintyneitä käytännön ongelmia ja väärinymmärryksiä monikulttuurisissa työtilanteissa. Voimme myös antaa neuvoja työntekijän sujuvaan perehdytykseen.

- 17.00 **Tilaisuuden aloitus ja kahvit**
Tervetuliaissanat: KotoTyö- hanke.
- 17.15 Osallistujien lyhyt esittäytyminen
- 17.30 **Koulutusosuus:** Kouluttaja Leila Nisula, DIAK
- Kulttuurien välinen kohtaaminen ja vuorovaikutus työpaikalla
- 18.30 Keskustelua, kokemusten vaihtoa, loppusanat
- 19.00 Tilaisuus päättyy