

Verkkokaupan toimitusehdot  
Voimassa 18.05.2011alkaen

Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita myy **Taide ja Kehystys Flyktman** y-tunnus **2140883-0**. Myymme verkkokaupasta tuotteita ainoastaan Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin. Emme toimita alle 25 euron tilauksia.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti (mahdollisuus ostaa myös myymälästä) internetin välityksellä

osoitteesta [www.taidejakehystysflyktman.com](http://www.taidejakehystysflyktman.com) ostoskorin kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilausvahvistus

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- viitenumeron
- pankkitilinumeromme
- laskun loppusumman

ja tilaamasi tuotteet.

Maksutavat

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Sampo, Tapiola,

Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, SPankki, Ålandsbanken sekä luottokortit. Maksaminen tapahtuu Suomen

Verkkomaksut Oy:n sivuston kautta. .

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Taide ja Kehystys Flyktman toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen

Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai

MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy

y-tunnus: 2122839-7

Ohjelmakaari 10

40500 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 0207 181830

**Verkkopankit**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen

Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten

kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaille. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen

verkkomaksaminenkin.

### **Ennakkomaksu**

Postitamme tuotteet kun maksusuoritus näkyy tilillämme. Emme toimita tuotteita

postiennakolla. Maksusuoritukset osoitetaan tilille **84000710245449**

**Taide ja Kehystys Flyktman**, tilausvahvistuksen tietojen mukaisesti.

Käsitlemme tilauksen kaupan aukioloaikaan kun maksu on suoritettu.

Toimitusaika

Postitamme tuotteita jokaisena arkipäivänä. Pankkiyhteyksistä riippuen siihen kuluu 1-4 arkipäivää laskun maksamisesta.

Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan **Taide ja Kehystys Flyktman-**verkkokaupan etusivulla.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi

ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset pakettina ja maksikirjeenä, vain pakettia voi seurata lähetystunnuksella. Mikäli toimitus halutaan "särkyvää" -pakettina, lisätään toimituskuluihin erilliskäsitteltävän pakettin

maksu postin voimassaolevien hintojen mukaan. Lisätietoja Postin pakettivaihtoehdoista maksuista ja kuljetustavoista saat osoitteesta <http://www.posti.fi/>

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- asiakasnumerosi, nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- pankkitilinumerosi
- sekä kopio **Taide ja Kehystys Flyktmanin** tilausvahvistuksesta

### **Palautusosoite:**

**Taide ja Kehystys Flyktman**

**Gummeruksenkatu 9**

**40100 Jyväskylä**

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [info@flyktman.fi](mailto:info@flyktman.fi) tai postitse:

**Taide ja Kehystys Flyktman**

**Gummeruksenkatu 9**

**40100 Jyväskylä**

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän

sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan

tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

**Taide ja Kehystys Flyktman** käsittelee kaikki asiakastiedot täysin

luottamuksellisesti.