

Business Case 2004-tutkimus

Thinking Business Group selvitti keväällä 2004 TE 500-yritysten talousjohtajilta miten heidän yrityksissään käsitellään IT-investointeja liiketoiminnan näkökulmasta. Vastaaajia oli yhteensä 57 kpl.

Avaintulokset

Tutkimuksen valossa IT-investointien liiketoiminnallisen tarkastelun merkitys on ymmärretty sekä liiketoiminta- että IT-johdossa. Vain 4 % vastaajista oli sitä mieltä, että liiketoimintajohto tiedostaa merkityksen huonosti. IT-johdon osalta tätä mieltä oli 5 % vastaajista. Tosin 30 % vastaajista ilmoitti, että liiketoimintajohto seuraa vain joissakin tapauksissa tai ei koskaan IT-investointien toteutumaa suunnitelmiin nähden.

IT-investointien käsittely painottuu IT- ja talousjohtoon sekä johtoryhmiin. Noin 5 % vastaajista ilmoitti, että IT-investoinnit ovat aina hallituksen käsittelyssä. 26 % mukaan hallitus ei koskaan käsittele IT-investointeja.

IT-investointien priorisointi ja päätöksenteko on vastaajien mielestä määritelty yleensä selkeästi. Päätöksentekoprosessi ei kuitenkaan tunnu vakiintuneelta. 61 % vastaajista ilmoitti, että IT-päätöksentekoprosessi on joko tapauskohtainen (52 %) tai kuvattua prosessia ei noudateta (9 %).

Projektisalkutus ei ole vastaajayrityksissä yleistynyt. Johdonmukaisesti sitä käyttää 9 % ja tapauskohtaisesti 21 %, kun lähes 60 % ei käytä sitä lainkaan.

Business Case-tarkastelu on tuttu, vain 16 % vastaajista totesi, että menetelmää ei ollenkaan sovelleta yrityksessä. Tosin ainoastaan 9 % yrityksistä tekee sen johdonmukaisesti kaikista IT-investoinneista. Vakiintunut dokumentointimalli on 11 %:lla vastaajien yrityksistä.

Business Casen tekemisen suurimpina hyötyinä nähtiin,

että päättäjät ymmärtävät ehdotusten liiketoiminnallisen merkityksen sekä tunnistavat riskit etukäteen. Päätöksentekoprosessi helpottuu, mm. investointien vertailukelpoisuuden ansiosta.

Eniten vastaajat halusivat kehittää IT-investointien tuottavuusvaikutusten määrittämistä. Myös kustannussäästöjen ja strategisten hyötyjen osoittamista pidettiin tärkeinä kehittämiskohteina.

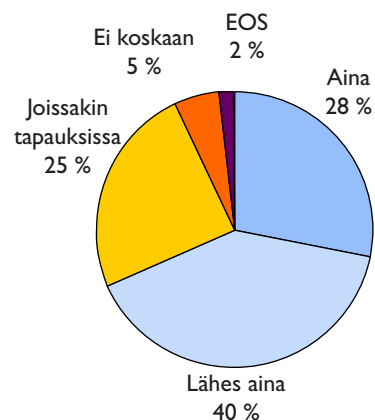
Vastaajan käsittelemässä viimeisimmässä investointiehdotuksessa oli useimmiten esitetty IT-kustannussäästöjä, välittömiä investointi-kustannuksia ja toiminnallisia riskejä sekä riskiä, joka syntyy, jos investointia ei tehdä. Total Cost of Ownership-tarkastelu oli ollut ainoastaan 7 vastaajan investointiehdotuksessa.

Investointien hyötyjä kuvataan vastaajien mukaan yleisimmin sanallisilla, arvioitavilla hyötymittareilla. Vain yksi vastaaja ilmoitti, että viimeisin investointiehdotus oli kytketty organisaation Balanced Scorecard-mittareihin.

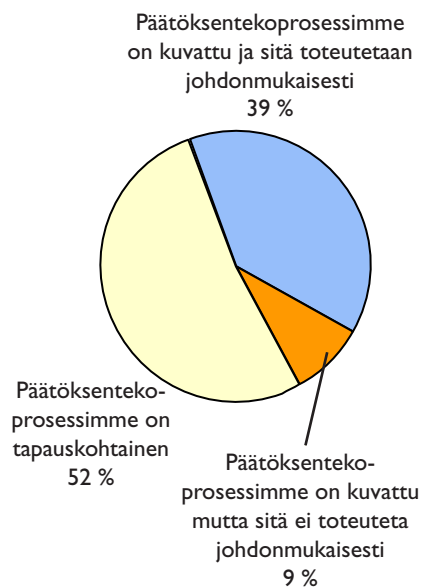
Vastaajat

Tutkimuksen osallistujiksi kutsuimme talousjohtajia TE 500-yrityksistä. Vastaajia oli yhteensä 57 kpl, ja vastaajien yritykset jakautuivat sijoituksensa perusteella seuraavasti:

- TE 500-sija 1-99: 9 kpl
- TE 500-sija 100-199: 16 kpl
- TE 500-sija 200-299: 15 kpl
- TE 500-sija 300 tai yli: 17 kpl



Kuva 1. "Liiketoimintajohtomme seuraa IT-investointien toteutumaa suunnitelmiin verrattuna."



Kuva 2. "Investointien päätöksentekoprosessin toistettavuus / tapauskohtaisuus"

Tutkimuksen toteutus:
 AEThinking Business Group
 Huopalahdentie 24
 00350 Helsinki
 www.thinking-business.net