



Salkunhallinta 2007- tutkimus



©Thinking Business Group 2007



Thinking Business

- Liikkeenjohdon konsultointi sekä johtamisen työvälineiden ja menetelmien kehittämiseen ja markkinointi
- Thinking Portfolio® on salkunhallintaan perustuva strategisten resurssien, hankkeiden ja ideoiden johtamisvälineistön ja ohjelmisto

Quiet Water Oy

- Tuotemarkkinoinnin palvelumarkkinoinnin, markkinoinnin ja verkkopalveluiden suunnittelun konsultointipalveluihin keskittynyt konsulttiyritys
- Toimii yhteistyössä Thinking Business Groupin kanssa kehittämässä Thinking Portfolio® -tuotteita.

Tietojohtamisen kymmenen tärkeintä haastetta liiketoimintalähtöisestä näkökulmasta

1. Liiketoiminnan ja IT:n yhdistäminen tietotekniikkapäätöksissä.
2. Liiketoiminnan tarpeiden ja IT:n yhteensovittaminen kehityshankkeissa.
3. Tekniikan toiminnan jatkuvuuden varmistaminen uhkatilanteissa.
4. Liiketoimintaan vaikuttavien IT -riskien hallinta.
5. Liiketoimintatavoitteita tukevan IT -investointisalkun hallinta.
6. IT -arkkitehtuurin johtaminen (esimerkiksi keskeiset teknologiavalinnat).
7. Liiketoiminnalle kriittisen tietoteknisen infrastruktuurin määrittäminen.
8. IT -investointipäätösten priorisointi.
9. Tietotekniikan liiketoiminnan kehittämiseksi tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.
10. IT- palveluiden käyttäjien tarpeiden huomiointi.

Lähde: tietoviikko Tomi Dahlberg, Mikko Sallinen 10.11.2006,

Keskisuurilla ja suurilla on yhteistä

- Samat IT -tarpeet, joihin omat resurssit ovat ohuet.
- Hyvien IT -kumppaneiden löytäminen on vaikeaa.
- Strateginen IT -johtaminen on vielä lapsenkengissä. Tietohallinnon vastaava ei ole johtoryhmän jäsen.
- Yrityksen vähillä IT -asiantuntijoilla on kädet täynnä työtä.
- Fokus on toiminnan ylläpidossa.
- IT:n mahdollisuuksia kilpailutekijänä ei ymmärretä

Lähde: Business Technology Finland Oy /
Heikki Nenonen Kauppalehti 2006-11-28 , sivu 20

Liiketoiminnan vaatimukset ja IT -ratkaisut

Liiketoiminnan tarpeet

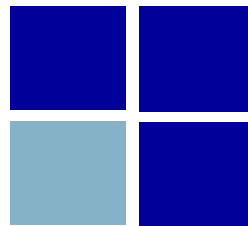
IT -ratkaisujen fokus

Päätöksenteko

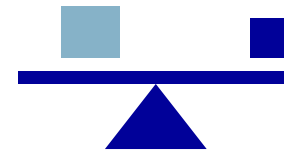
<p>Liiketoiminnan uudistaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investoinnit uusiin teknologioihin, sovelluksiin tai kanaviin • Kokeilut 	<p>Tuoton ja riskin balanssi ("Business plan")</p>	<p>PORTFOLIO</p>
<p>Liiketoiminnan kasvattaminen / tehostaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestelmien ja palveluiden suorituskyvyn ja joustavuuden lisääminen 	<p>Kustannusten ja arvon liiketoiminnallinen optimointi ("Business case")</p>	
<p>Liiketoiminnan varmistaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelutason ylläpito • Sovellusten ylläpito • Infrastruktuurin ylläpito • "Pakolliset uudistukset" 	<p>Kustannustehokkuus ("Budjetti")</p>	



**Johdetaan ydintoiminnon
strategiaa toteuttaen**



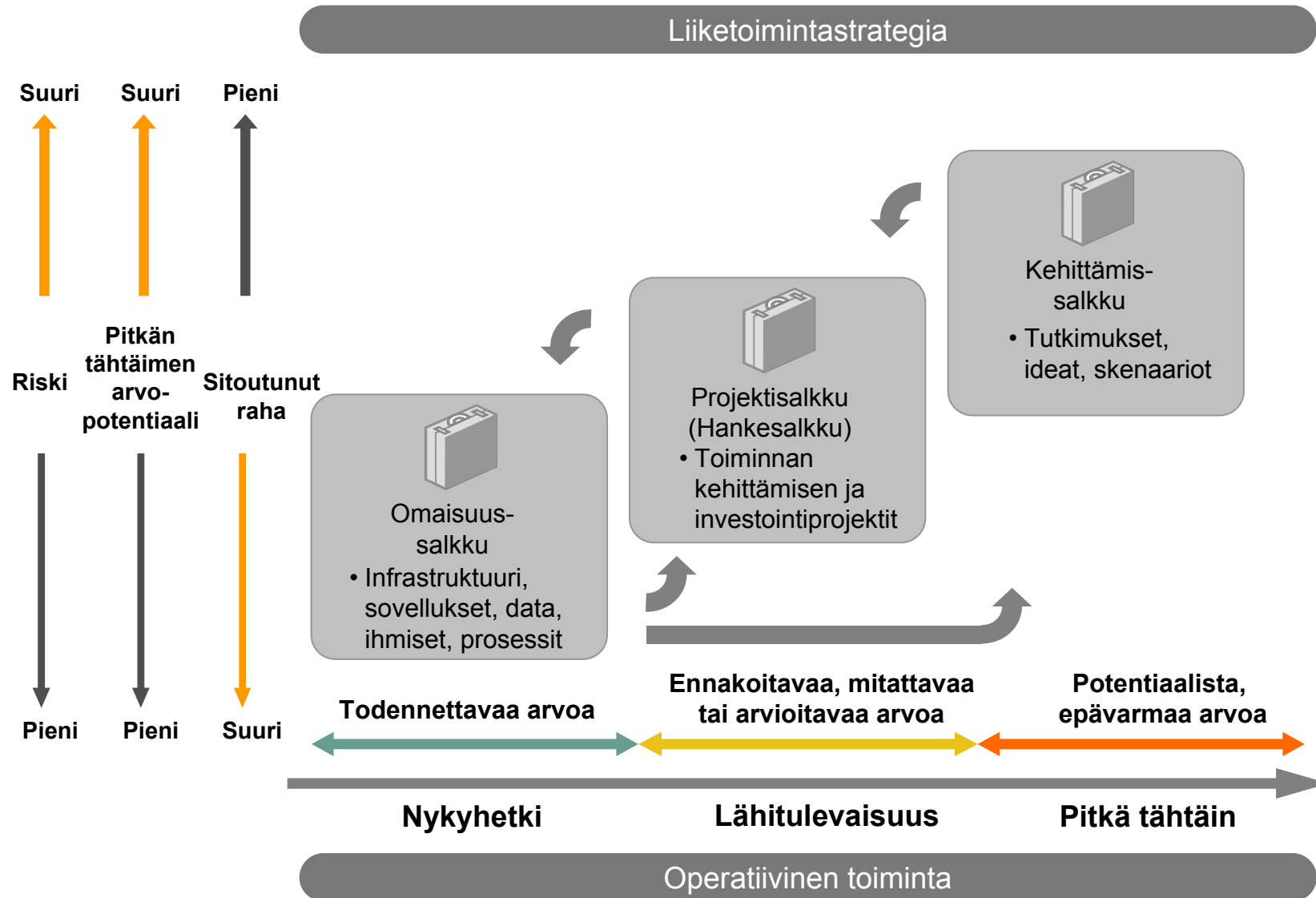
**Johdetaan
kokonaisuutta**



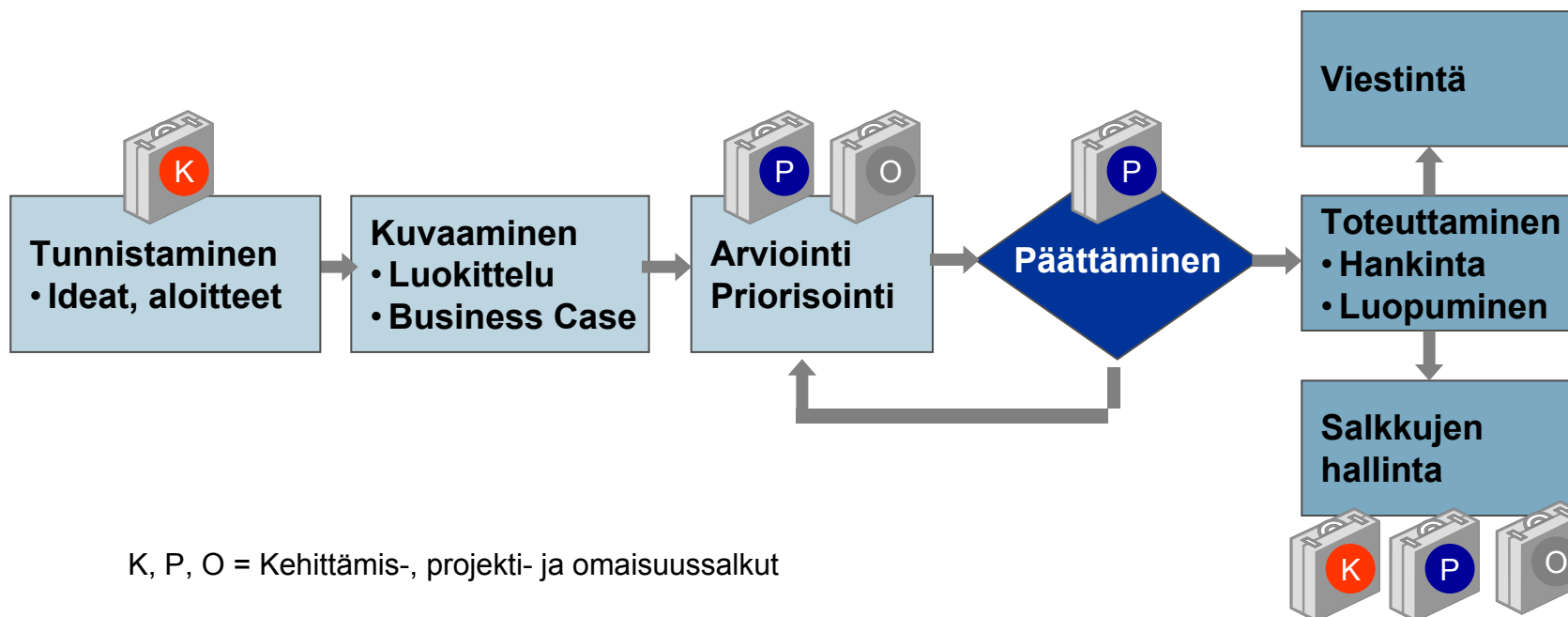
**Arvotetaan
Yhdenmukaisin
kriteerein**

**Yhteinen liiketoimintakäsitteistö ja hallintatapa
Prosessi ja viitekehys
Työvälineet**

ICT -salkut johtamisen välineinä

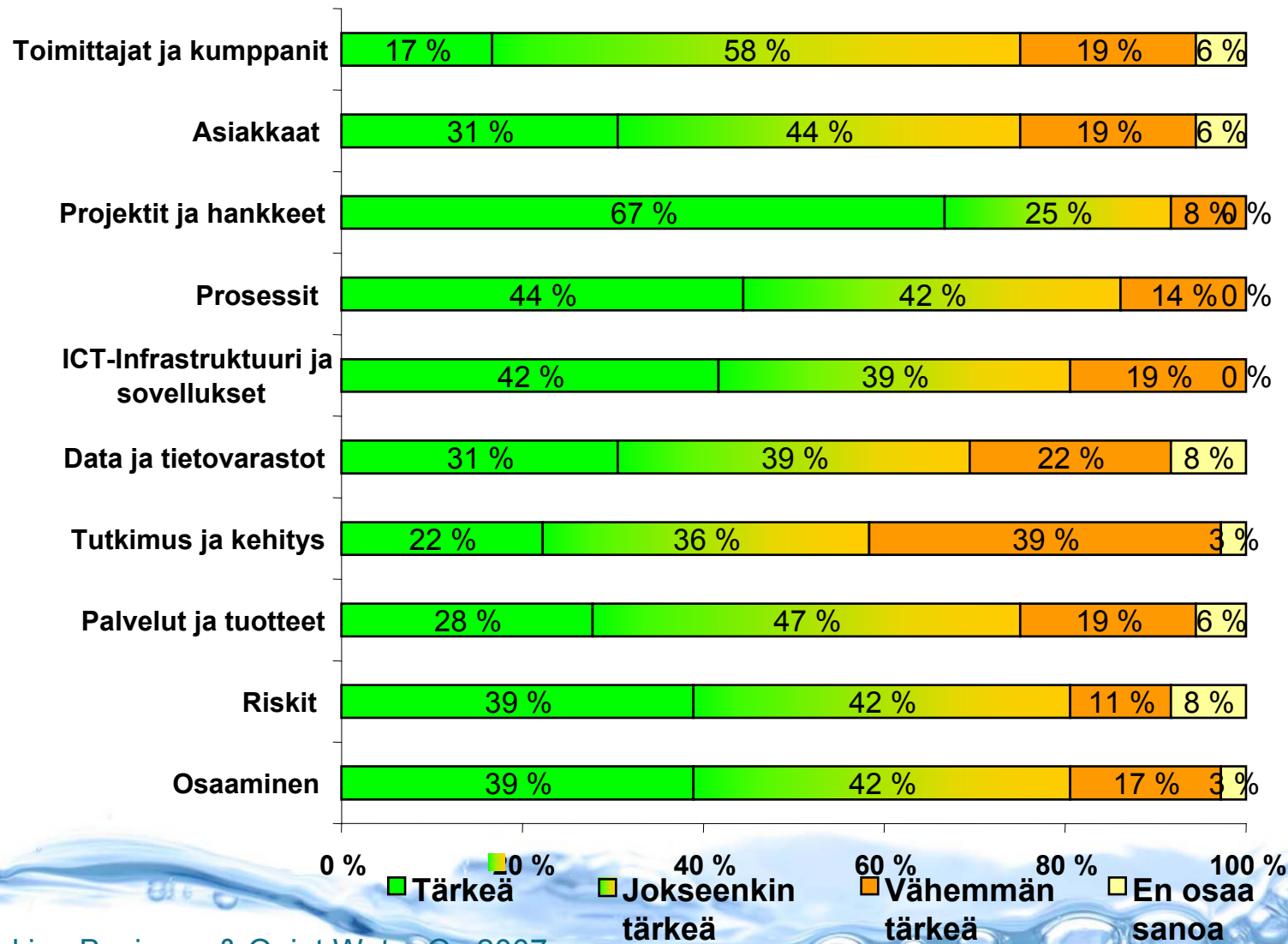


ICT -projektin salkunhallinta

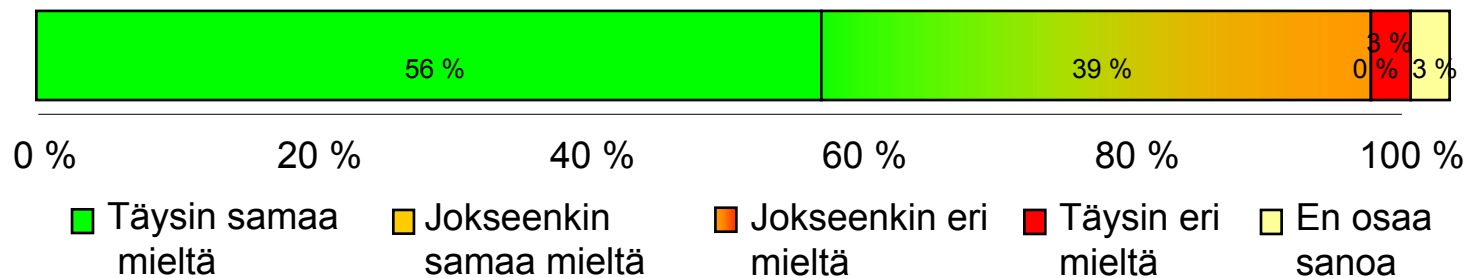


- Tutkimus valmistui Tammikuussa 2007
- 36 vastausta
- Vastauksissa huomioitava ns. oman pesän tuntemus, joka vaikuttaa osaksi salkunhallinnan käytön näkökulmiin muissa organisaatio-osissa

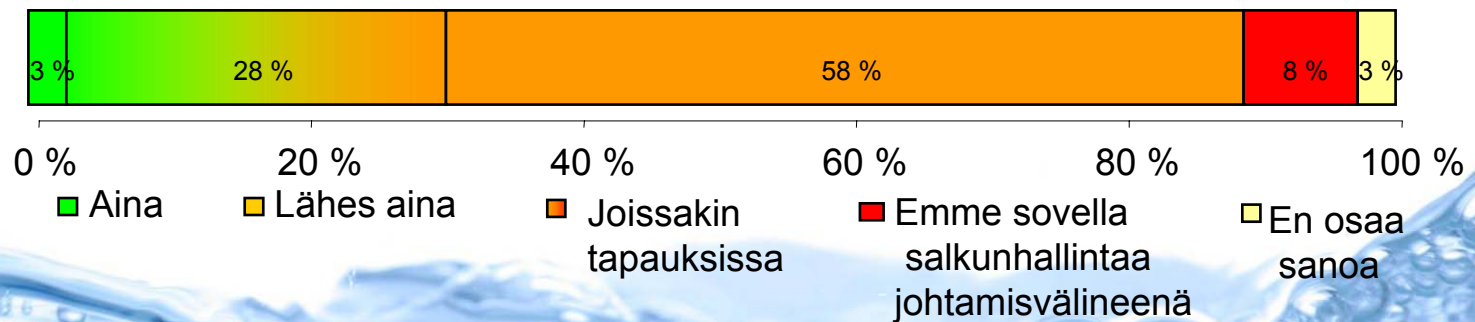
Salkunhallinnan sovellusalueet ja tarpeet seuraavan kolmen vuoden näkymällä



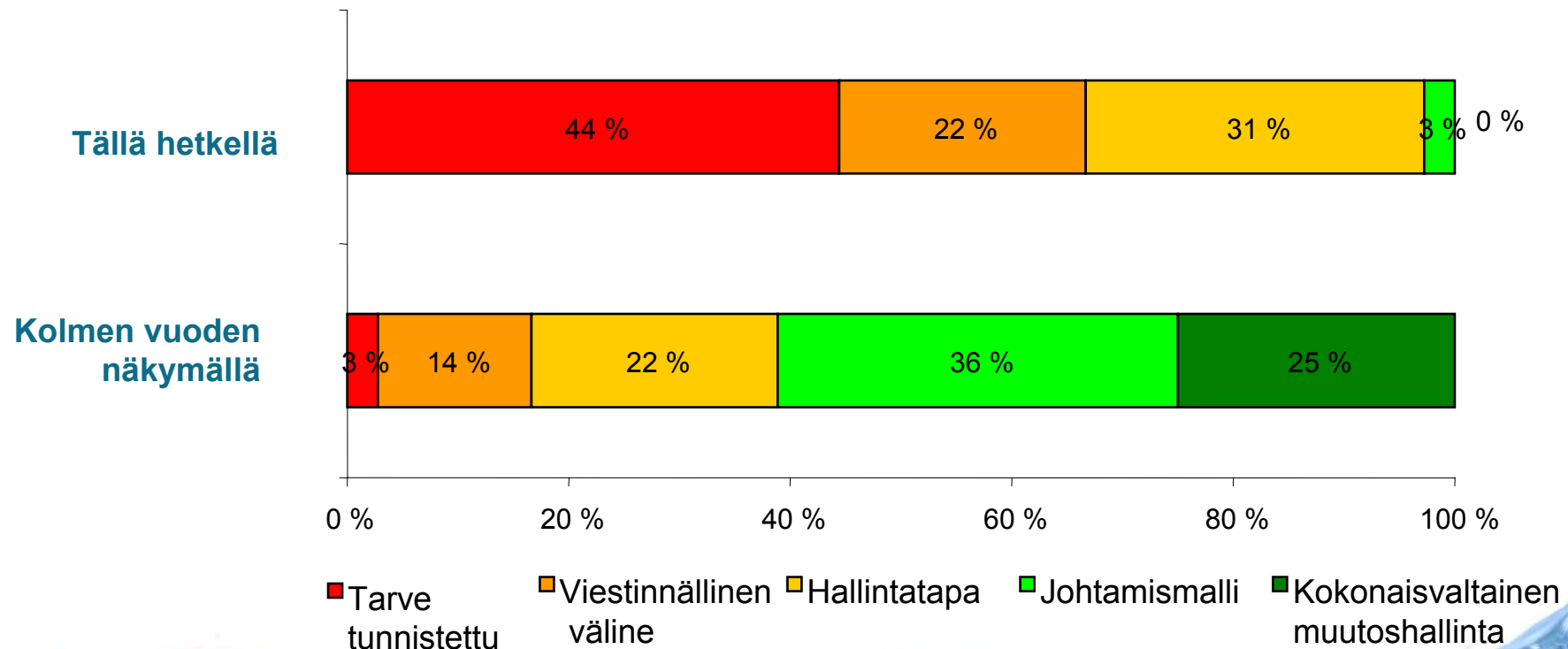
Salkunhallinnan merkitys liiketoiminnallemme on seuraavan kolmen vuoden aikana tärkeämpi kuin tällä hetkellä



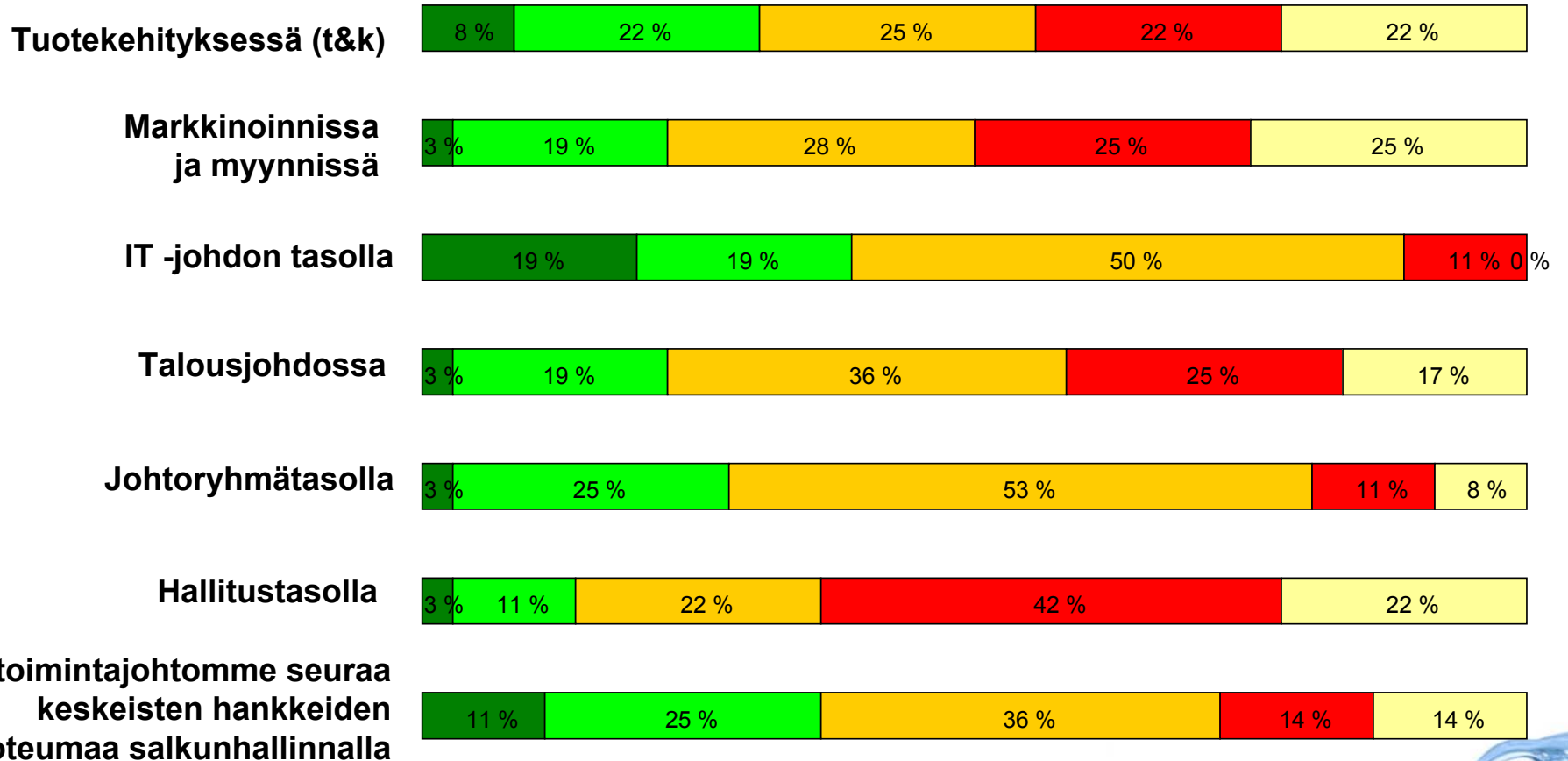
Salkunhallinnan strategiakytkentä toteutuu organisaatiossamme mielestäni



Salkunhallinnan kypsyystaso nykytilassa ja tavoitetilassamme kolmen vuodennäkymällä



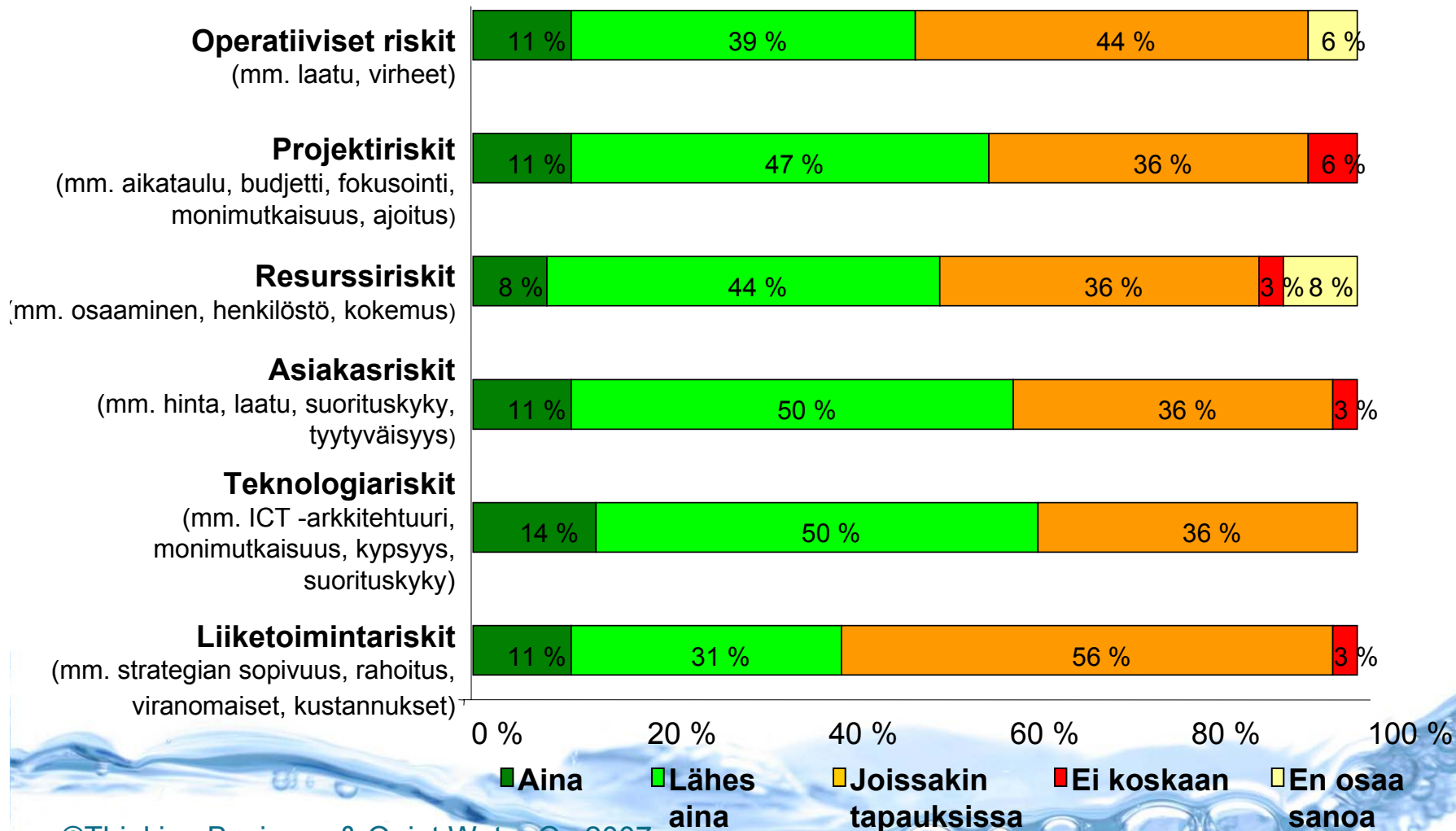
Organisaatiossamme seuraavat foorumit hyödyntävät salkunhallintaa



0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %

■ Aina
 ■ Lähes aina
 ■ Joissakin tapauksissa
 ■ Ei koskaan
 ■ En osaa sanoa

Olemme tunnistaneet organisaatiomme riskit seuraavilla osa-alueilla



Mitkä seuraavista kuvaavat organisaatiosi nykyistä tilannetta?

Riittävää tapaa linkittää ICT -liiketoimintaan ei ole olemassa



Rahoitetaan usein "lemmikkiprojekteja"



Puuttuu yhteinen kriteeristö ICT -investointiehdotusten arvottamiseen



ICT:lle ei ole luotu riittävän hyvää hallintotapaa (IT -Governance)



Vääriksi osoittautuneita projekteja ei pystytä keskeyttämään tai muuttamaan riittävän ajoissa



Samanaikaisesti on käynnissä liikaa projekteja ja uusia on liian helppo käynnistää



Tekniikalla on itseisarvoa, uudet tekniikat halutaan liiankin nopeasti käyttöön



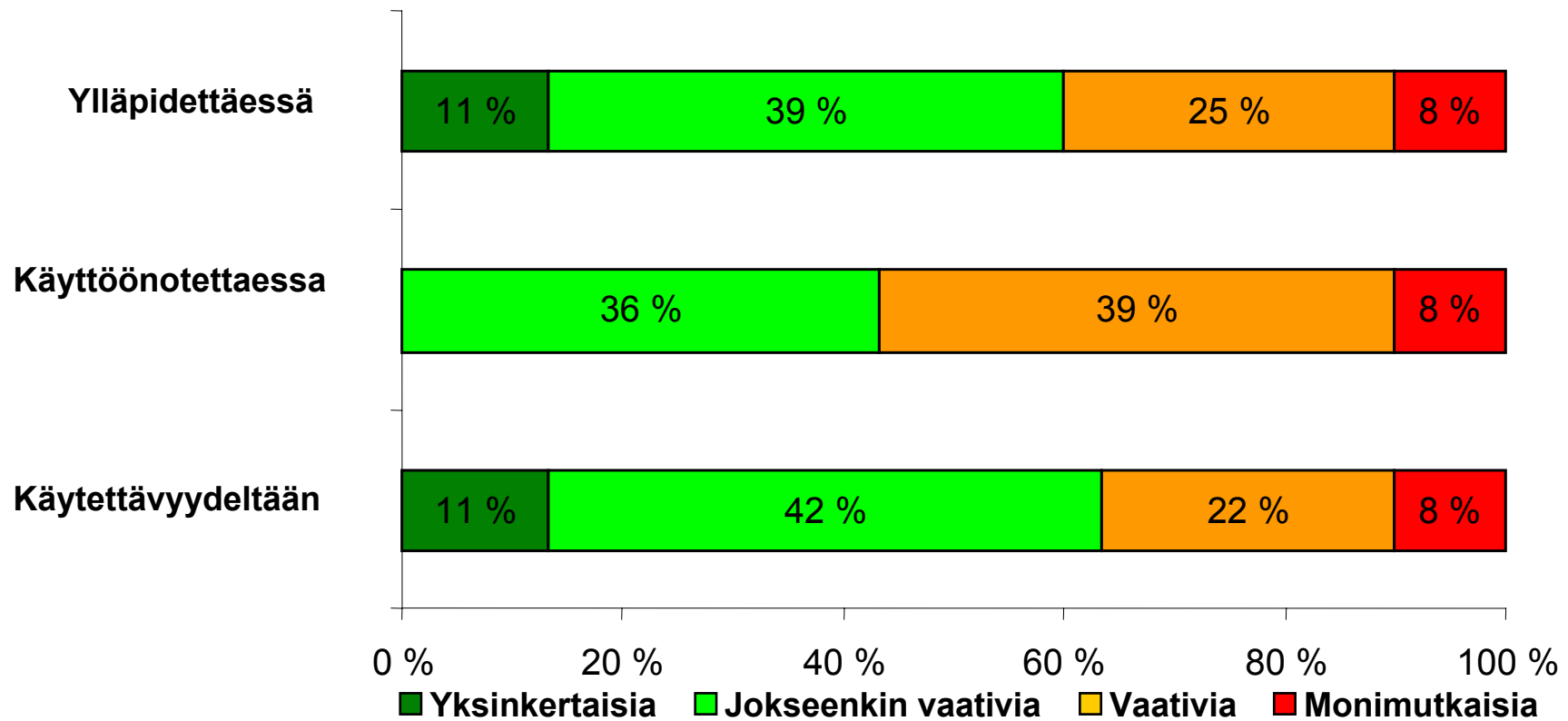
Päätösten todellisia kustannuksia ei riittävän tarkkaan hahmoteta



Olemassa olevista ICT -järjestelmistä, niiden liiketoiminta-arvosta ja elinkaaresta ei ole tarkkaa tietoa



Näkemyksemme mukaan markkinoilla olevat salkunhallintatyövälineet ovat?



- Salkunhallinnan tarve on tunnistettu, mutta käyttöönotto on vielä alkuvaiheessa eikä salkunhallinta ei ole vielä vakiintunut johtamistapa
- Moneen yrityksen ICT –johtamisen ongelmatilanteeseen voidaan vaikuttaa positiivisesti salkunhallintatyökalujen avulla
- Perinteiset salkunhallintaratkaisut eivät helposti taivu konsernikäyttöön toimintatapojen yhtenäistämiskaavojen vuoksi – tuntuvat joustamattomilta
- Markkinoilla olevat salkunhallinnan työkalut koetaan vaativiksi ja liiaksi operatiiviseen toimintaan perustuviksi - strategianäkökulma on vastaajien mielestä riittämätön
- Perinteiset salkunhallintajärjestelmät vaativat liian suuren perustyön ennen kuin mitään strategiseen päätöksentekoon tarvittavaa saadaan käyttöön!

Lisätietoja tutkimuksesta



Esa Toivonen
Managing Partner
esa.toivonen@thinking-business.net
Puh 040-733 6670
www.thinking-business.net



Kati Suvanto
Senior Consultant
kati.suvanto@qw.fi
Puh 040-740 3620
www.qw.fi

See below the surface!