

Kriisin voi aiheuttaa

Viime vuosina tapahtunutta:

- doping
- kavallus
- onnettomuus, loukkaantuminen yms.
- seksuaalinen häirintä yms.
- sopupeli
- "peli ei kulje"
- virhe tai häiriö seuran toiminnassa

Kriisejä ei voi kokonaan estää, mutta niihin voi varautua suunnittelemalla seuran viestintä siten että se varautuu kriiseihin ja niistä tiedottamiseen.



Kriisiin varautuminen

Seuralla on hyvä olla viestintäsuunnitelma ja sen sisällä kriisiviestinnän osuus jossa huomioidaan seuraavat asiat:

- kuka vastaa viestinnästä
 - viestijän yhteystiedot ajantasalla
 - myös muiden toimijoiden yhteystiedot ajantasalla
 - seuran internetsivuilla olevat yhteystiedot ajantasalla
- sovittava kuka esiintyy julkisuudessa
- muut pidättäytyvät kommentoimasta ja ohjaavat yhteydenotot vastuuliselle tiedottajalle

Kriisin kehittymisvaiheet

- latentti vaihe: heikkoja signaaleja uhkaavasta kriisistä
- laukaiseva tapahtuma
- nousu huomion kohteeksi
- tyyntymisvaihe
- keskustelun vaimeneminen

Epäonnistunut kriisinhallinta

- mahdolliset merkit ongelmista sivuutetaan
- päätöksenteko on hidasta ja suunnitelmatonta
- erilaista tietoa tulee usealta taholta
- tilanne riistäytyy hallinnasta
 - annetaan ristiriitaista tietoa
 - jääetään kiinni valheesta
- toiminta häiriintyy
- organisaatio ei opi kriisistä
 - salailu jatkuu
- kriisistä jää vakavia imagohaittoja

Lahti 15.-25.2.2001

- 17. helmikuuta 2001 Jari Isometsä voitti takaa-ajokilpailussa hopeaa. Seuraavana päivänä hänen kuitenkin ilmoitettiin jääneen kiinni Hemohesin käytöstä, ja hän menetti voittamansa mitalin. 18. helmikuuta lehdistötilaisuudessa hän ilmoitti ottaneensa lääkettä Hiihtoliiton ulkopuolisen henkilön valvonnassa laskeakseen yli sallittujen rajojen nousseita hemoglobiiniarvojaan.

"Sillä se suksi luistamaan lähtee!"
Kertoo Hemohesin pitkäaikainen käyttäjä,
hiihtäjä Jari Isometsä.



HEMOHES[®]
Nyt apteekista ilman reseptiä.

DOPION PHARMA

Lahti 15.-25.2.2001

Mika Myllylä oli sijoittunut saman kilpailun perinteisen osuuden ykköseksi, muttei startannut iltapäivän takaa-ajoon. Janne Immonen puolestaan hiihti kilpailussa kymmenen parhaan joukossa, mutta keskeytti kilpailun sauvarikkoon.

22. helmikuuta Suomen miesten viestijoukkue voitti kultaa joukkueella Janne Immonen, Harri Kirvesniemi, Sami Repo ja Mika Myllylä. Heistä Immonen joutui dopingtestiin heti viestihiihdon jälkeen, ja koko Suomen hiihtojoukkue testattiin saman päivän iltana.



Lahti 15.-25.2.2001

25. helmikuuta uutisoitiin toisen suomalaishiihtäjän dopingkärystä, ja seuraavana päivänä varmistui, että kyseessä oli viestijoukkueessa hiihtänyt Immonen. Näin ollen miesten viestijoukkue menetti voittamansa kultamitalin.



Lahti 15.-25.2.2001



26. helmikuuta uutisoitiin, että Ala-Tikkurilan Shell-huoltoasemalle oli jäänyt Hiihtoliiton lääkärinlaukku, josta löytyi infuusionestepusseja ja ruiskuja. Miesten päävalmentaja Kari-Pekka Kyrö kävi hakemassa lounkun poliisilta.

Lahti 15.-25.2.2001

28. helmikuuta neljä suomalaishiihtäjän kerrottiin antaneen positiivisen A-näytteen. Heistä Harri Kirvesniemi, Mika Myllylä ja Milla Jauho myönsivät aineiden käytön, ja neljänneksi hiihtäjäksi paljastui 7. maaliskuuta B-näytteiden valmistuttua Virpi Kuitunen. Näin ollen myös naisten viestijoukkueen voittama hopeamitali hylättiin, koska Jauho ja Kuitunen hiihtivät joukkueessa. Sen sijaan Kuitunen sai pitää 18. helmikuuta voittamansa takaa-ajon kultamitalin, koska oli antanut kilpailun jälkeen negatiivisen dopingnäytteen.

20. huhtikuuta kaikki kuusi kiinnijäänyttä väliaikaisessa kilpailukiellossa ollutta suomalaishiihtäjää; Isometsä, Immonen, Myllylä, Kirvesniemi, Jauho ja Kuitunen; tuomittiin kahden vuoden kilpailukieltoon. Lisäksi maastohiihtojoukkueiden päävalmentajat Kari-Pekka Kyrö ja Jarmo Riski sekä lääkärit Pirkka Mäkelä ja Juha-Pekka Turpeinen saivat elinikäisen toimitsijakiellon.

Lahden jälkeen

- Hiihtoliiton imago kärsinyt kovan kolauksen ja koko liiton koossa pysyminen vaakalaudalla
- Myös sivulliset lajit kärsivät
- uusia paljastuksia ja oikeudenkäyntejä vielä 2010 ja varmaan sen jälkeenkin



Onnistunut kriisinhallinta

- ennakkovaroitukset huomioon
- tartutaan ongelmiin heti niiden synnyttyä
- nopeat, totuuteen perustuvat ratkaisut
- keskustelu kyetään rajaamaan
- toiminta jatkuu ongelmitta
- seura korjaa toimintaohjeitaan ja -strategiaansa
- tehokas ja onnistunut kriisinhallinta parantaa organisaation julkisuuskuva

Kriisviestinnän periaatteet

- varaudu: ennakoi – suunnitelma
- rakenna toimivat sidosryhmäsuhteet
 - älä unohda tärkeintä sidosryhmää - jäsenistöä
- ota vastuu, aloite ja johtajuus
- reagoi nopeasti ja pidä osapuolet ajan tasalla
- ole avoin, rehellinen ja puhu totta
- pysy faktoissa, älä provosoidu, vähättele tai spekuloi
- auta toimittajia heidän työssään, tee yhteistyötä
- toimi monikanavaisesti ja tasapuolisesti
- muista inhimillisyyden ja myötäelämisen
- lopeta ja arvioi kriisi sekä ota opiksesi!