

UUSIX-VERSTAAT 2010

SOSIAALINEN TILINPÄÄTÖS



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto

U6

Uusix-verstaat

UUSIX-VERSTAAT 2010

SOSIAALINEN TILINPÄÄTÖS

SISÄLLYSLUETTELO

| | |
|---|----|
| Pääkirjoitus | 4 |
| Bui MinhTuan:in tarina | 5 |
| Vuoden 2010 kohokohtia | 5 |
| 1. Uusix-verstaiden esittely | 6 |
| 1.1 Toiminnan rahoitus ja resurssit | 6 |
| 1.2 Henkilöstö | 6 |
| Uusix-verstaiden toiminta-ajatus | 7 |
| 2. Erityissosiaalityöntekijänä Uusix-verstailla | 8 |
| 3. Sosiaalinen tilinpito Uusix-verstailla | 9 |
| 3.1 Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali | 9 |
| 4. Uusix-verstaiden sosiaaliset tulokset | 10 |
| Tililuokka 1:kuntoutustavoitteet | 10 |
| Tililuokka 2: talous ja resurssit | 12 |
| Saulin tarina | 12 |
| Tililuokka 3: sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista | 14 |
| Tililuokka 4: osaaminen ja uudistuminen | 14 |
| 5. Yhteenveto | 16 |
| Suunnitteilla vuodelle 2011 | 17 |
| Taulukoita | 18 |

Kansikuvassa Nooa Katajala, yksi Uusix menestystarinoista.
*Työhönkuntoutukseen 20.4. 2009. Painotexin apuohjaaja 1.12.2009
ja ohjaaja 1.7.2010 alkaen. Matka jatkui 12.8.2011 graafisen alan opintojen pariin.*

Uusix-tuotevalikoimaa Pore Helsinki -liikkeen hyllyillä



Aloitin sitaatilla edellisestä pääkirjoituksesta, jonka kirjoitti Tuomas Nevanlinna aiheesta Työn merkitys ihmiselle. Hän sanoo: ”Työ on luomista ja kaikki luominen on työtä, vaikka se olisi hauskaakin.”

Edellä mainittu sitaatti kuvaa hyvin sitä mieltä, joka on jäänyt päällimmäisenä mieleeni lukuisista vierailuistani Uusix-verstailla. Joka kerta käydessäni olen aistunut, että siellä tehtävän työn tekeminen on palkitsevaa tekijöilleen ja uusille innovaatioille annetaan sijaa. Ideat saavat lentää samalla kun nauru raikaa. Minulla on ollut ilo, kunnia ja mahdollisuus saada Uusix-verstaisten omaperäisiä, laadukkaita ja kestäviä tuotteita Pore Helsinki -liikkeeseen myytäväksi, asiakkaiden ihasteltavaksi.

Uusix-versailla valmistuu kierrätysmateriaaleista mitä moninaisimpia käsityömuotoilun tuotteita, käyttöesineitä ja koriste-esineitä. Voidaan puhua nimenomaan muotoilluista tuotteista, sillä useimpien tuotteiden takana on ammattimuotoilija tai opinnoissaan jo pidemmälle ehtinyt alan muotoiluopiskelija, joiden kanssa Uusix-verstaat tekevät tiiviisti yhteistyötä. Jokaisen tuotteen takana on lisäksi sen valmistaja, kuntoutuva työntekijä ja hänen taitonsa. Jokainen tuote on useimmiten täysin ainutlaatuinen, toista samanlaista ei ole.

Pore Helsinki -liikkeen kokoelma on syntynyt rakkaudesta laadukkaaseen muotoiluun ja aitoihin luonnonmateriaaleihin. Lähtökohtana on, että tuote tuo käyttäjälleen pitkäikäistä, kestävästä iloa. Pääpaino tuotteita valittaessa on mahdollisimman eettisesti ja ekologisesti valmistetuilla tuotteilla.

Pore Helsinki esittelee pääosin suomalaista muotoilua, etenkin nuorten suunnittelijoiden töitä. Mallistossa on suuri joukko tuotteita, joita ei saa mistään muualta Helsingissä.

Yhteisten periaatteiden ja samanlaisen arvopohjan vuoksi, joihin kuuluvat kuntouttavan työtoiminnan arvostaminen ja tukeminen, sekä sen pohjalta syntyvät, hyvin muotoillut ja kestävät tuotteet, haluaa Pore Helsinki omalta osaltaan edistää Uusix-verstaisten tuotteiden markkinointia ja myyntiä.

Olen käynyt tutustumassa useamman kerran Uusix-verstaisten työpajoilla ja siellä vierailut ovat tarjonneet minulle sykähdettäviä hetkiä; eri materiaalien kekseliästä hallintaa ja uusiokäyttöä, aitoa tekemisen meininkiä ja silmiinpistävää innostusta joka puolella, myös valtavaa avuliaisuutta vierailijaa kohtaan. Täällä välitetään ihmisestä ja annetaan erilaisuudelle tilaa.

Uusix-verstaisten tuotteita on ilo esitellä ja myydä, sillä asiakkaat arvostavat yhä enenevässä määrin kierrätetyistä materiaaleista valmistettuja, yksilöllisiä tuotteita ja haluavat niitä hankkia itselleen ja lahjoiksi. Hyvä niin ja siksi esim. ”Jacklyn Kennedy -purjekassit” ovat olleet valtaisa menestys samoin kuin esim. juuri saapuneet uutuustuotteet, Lohikäärmepehmot lapsille. Uusix-verstaisten tuotteet ovat hyvää tekeviä, hyvän mielen tuotteita parhaasta päästä, materiaaleja ja luontoa säästäen.

Sirpa Linnanmäki
Pore Helsinki -liikkeen konseptin rakentaja,
konsultti ja suunnittelija

Bui Minh Tuan

Kun katselee kuinka kirkkaan värinen mainosvinyyli taipuu Uusix-tuotteeksi hillityn herrasmiehen käsissä, on vaikea kuvitella niitä dramaattisia ja julmia polkuja, joiden läpi hän on tänne taivaltanut. Olemme oppineet tuntemaan hänet nimellä Toni.

Bui Minh Tuan syntyi Hanoissa viisikymmentä vuotta sitten yksitoistalapsiseen perheeseen. Lapsuus ja nuoruus sujuivat onnellisten tähtien alla ja lukion jälkeen hän jatkoi opiskelua metallialan ammattikoulussa. Sitten elämä kommunistisessa Vietnamissa kävi liian tukalaksi. Bui Minh Tuan pakeni Hong Kongiin, mutta siellä asiat eivät sujuneet suunnitelmien mukaan. Kiinalaiset virkamiehet pitivät miestä kiinalaisena ja hänet vangittiin. Vankila vuosiaan Tuan ei juuri halua muistella. Hänen elämästään riistettiin kymmenen vuotta, mutta haave vapaudesta ei kuollut kalterien takana. Viimein kirje amerikkalaiseen lehteen toi siinä määrin julkisuutta, että vankilan portit aukenivat. Suomi otti Bui Minh Tuanin pakolaisena vastaan 1991.

Kaksi ensimmäistä vuottaan Suomessa hän vietti Vaasassa ja muutti sieltä Helsinkiin. Tuan työskenteli eri harjoittelupaikoissa, opiskeli suomenkieltä ja yritti toipua menneisyyden traumaista. Viimein hän pääsi kahden vuoden jaksolle SESAM-kuntoutustyöhön ja aloitti sen jälkeen työt Uusix-verstaisten Ompelimossa.

Alusta asti Tuanin kuntoutuminen on edistynyt tasaisesti ja tuottanut hyviä tuloksia. Uusi-verstaalle tullessaan Tuan ei ollut koskaan elämässään koskenut ompelukoneeseen, mutta hänestä kehittyi nopeasti taitava, huolellinen ja tarkka ompelija, erikoismateriaalien taitaja, luottomies, jonka valmistamista tuotteista ei juuri virheitä löydy.

Tuan ei kaipaa takaisin Vietnamiin, vaan viihtyy Suomessa ja on hakenut Suomen kansalaisuutta. Sentään yhden negatiivisen piirteen Tuan on uudesta kotimaastaan löytänyt: ”Suomi on tosi hyvä maa,” hän sanoo, ”mutta kylmä.”



Vuoden 2010 kohokohtia

Uusix-verstaat osallistui kuluneen vuoden aikana jälleen useisiin tapahtumiin ja myyjäisiin. Tällaisia olivat esimerkiksi Horse Show, Kierrätystehdas, Lasipalatsi Design Markets ja kaksi kertaa vuodessa järjestettävät Korjaamo Design markkinat. Lisäksi järjestettiin jo perinteiksi muodostuneet kevät- ja joulumyyjäiset.

Uusix-tuotteiden myyntipaikkoja saatiin jälleen lisää. Tuotteitamme voi nyt ostaa Pore Helsinki Shopista, Reilun kaupan tähdestä, Mereijasta, Remakesta sekä Korjaamon kaupasta. Myyntipaikkoja on pyritty edelleen lisäämään samoin kuin muita yhteistyökumppanuuksia eri julkisten ja yksityisten organisaatioiden sekä mahdollisten materiaalitaitojen kanssa.

Eräs vuoden 2010 merkittävä yhteistyöprojekti oli Taideteollisen korkeakoulun kanssa järjestetty viikon mittainen opintokokonaisuus, jossa TAIK:in kolmannen vuosikurssin oppilaat suunnittelivat ryhmätöinä uusia tuotteita annetuista kierrätysmateriaaleista. Viikon päätteeksi saimmekin runsaasti hyviä ehdotuksia uusiksi Uusix-tuotteiksi, joita ollaan edelleen jatkokehitelty ja siirretty tuotantoon.

1 UUSIX-VERSTAI DEN ESITTELY

Uusix-verstaat avattiin 9.12.1997 Kyläsaareen, entisen jätteenpolttolaitoksen saneerattuihin tiloihin. Alussa toiminta oli osa Helsingin kaupungin Työllisyyspolku-projektia kunnes vuonna 2001 Uusix-verstaista tuli yksi Helsingin kaupungin tukityöyksiköistä. Ensimmäinen kuntouttavan työtoiminnan työntekijä aloitti Uusix-verstailla joulukuussa 2001 ja vuoteen 2006 mennessä Uusix-verstaista oli tullut Helsingin kaupungin suurin kuntouttavan työtoiminnan järjestäjä.

Uusix-verstailla on yhteensä kolmetoista työpajaa: ompelimo, verhoomo, tekstiilipaja, keramiikka- ja korupaja, metalli- ja polkupyöräverstaas, puuverstaas, rakennusosasto, rakennusosien kierrätys, atk-koulutusta tarjoava Uusix-tietotekniikka, sekä kaksi erityisesti nuorille alle 25-vuotiaille tarkoitettua pajaa, Painotex ja it-paja.

Uusix-verstaiden keskeisin tehtävä on tukea kuntoutujan elämänhallintaa kokonaisvaltaisesti mielekkään toiminnan avulla. Sen tärkeä osatekijä on pajoilla toteutettavat laadukkaat ja uniikit uusiutuotteet. Tuotteiden valmistuksessa hyödynnetään Helsingin kaupungin ja muiden yhteistyökumppaneiden kierrätysmateriaaleja. Uustuotannon lisäksi pajoilla tehdään tilaustöitä.

Uusix-verstaiden valmistamia tuotteita myydään Kyläsaaren Uusix-kaupassa, kevät- ja joulubasaareissa, erilaisissa myyntitapahtumissa sekä muutamissa valikoituissa design- ja käsityökaupoissa. Lisäksi kierrätystavaroita, kuten ovia ja ikkunoita, keittiö- ja kylpyhuonekalusteita sekä sähkötarvikkeita, voi hankkia rakennusosien kierrätyksestä.

1.1 Uusix-verstaiden toiminnan rahoitus ja resurssit

Uusix-verstaiden toiminta rahoitetaan suurimmalta osin Helsingin kaupungin työllistämismäärärahoista. Vuonna 2010 Uusix-verstaiden kokonaisbudjetti oli 1,37 miljoonaa euroa, josta kiinteän budjetin menoerät muodostuivat seuraavasti: henkilöstökulut (50 %), tilavuokrat (35 %), ostopalvelut (10 %) sekä aineet ja tarvikkeet (5 %).

1.2 Henkilöstö

Vuoden 2010 aikana vakinaistettiin viisi työpajaohjaajan vakanssia sekä yksi työnjohtajan vakanssi. Palkallisen henkilökunnan määrä suhteessa kuntoutettavien määrään vuonna 2010 oli 11,24.



UUSIX-VERSTAI DEN TOIMINTA-AJATUS

Uusix-verstaat on ensivaiheen kuntouttavan työtoiminnan arviointityöpaikka vaikeasti työllistyville helsinkiläisille. Se tarjoaa laadukasta, monipuolista ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa ympäristövastuullisten tuotteiden ja tukipalvelujen avulla.

VISIO

Edelläkävijä kuntoutuksessa, sen tuotannollisuudessa ja kierrätyksen luovassa toteutuksessa.

ARVOT

Inhimillisuus, yhteisöllisyys, innovatiivisuus ja kestävä kehitys.

PÄÄTAVOITTEET

1. ASIAKAS JA VAIKUTTAVUUS:

Kuntouttavassa työtoiminnassa olevien henkilöiden työ- ja toimintakyvyn parantaminen, ylläpitäminen ja arviointi monipuolisen palveluvalikoiman avulla

2. TALOUS JA RESURSSIT:

Kykenee osoittamaan sekä kustannustehokkuutensa että kokonaistuloksellisuutensa

3. PROSESSIT JA RAKENTEET:

Selkeä ja tehokas toiminta, sekä yhteistyö sidosryhmien kanssa

4. OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN:

Kuntouttavan työtoiminnan, tuotannollisen työpajatoiminnan ja kierrätyksen innovatiivinen yhdistäminen

STRATEGIA

Kasvaminen; työmotivaatio, ammattitaito, luovuus, elämän hallinta
Kestävän kehityksen edelläkävijä; Kierrätysmateriaalin käytön uudet innovaatiot ja design

2 Erityissosiaalityöntekijänä Uusix-verstailla



Erityissosiaalityöntekijänä Uusix-verstailla

Olen ainoa sosiaalialan asiantuntija työyhteisössä. Työni keskittyy asiakastyöntekijöiden palveluihin ohjaamiseen ja heidän tukemiseensa vaikeissa elämäntilanteissa. Mahdollistan heidät tekemään tarvittavia muutoksia ja korjausliikkeitä omassa elämässään. Pääasiassa luokseni tullaan päivystysluontoisesti ja käynnin syy on epäselvyydet taloudellisessa tilanteessa. Luonani käydään keskustelemassa mistä tahansa mieltä askarruttavasta asiasta, mutta erityisesti vuoden 2010 keväällä asiakastyöntekijöitä hämmensi lakimuutos, joka astui voimaan 01.01.2010. Tällöin kuntouttava työtoiminta tuli velvoittavaksi kaikissa ikäryhmissä. Se merkitsee käytännössä sitä, että kansaneläkelaitos seuraa tarkasti asiakastyöntekijöiden poissaoloja ja vaatii poissaoloselvityksiä. Selvittämättömät poissaolot vaikuttavat työmarkkinatuen maksatukseen. Käyntikertoja vastaanotollani vuoden 2010 aikana oli 189.

Toimin asiakastyössä ratkaisukeskeistä lähestymistapaa käyttäen, johon olen saanut koulutuksen vuonna 1995. Teen yhteistyötä pajojen työnjohtajien, työpajan ohjaajien ja työvoiman palvelukeskus Duurin

henkilöstön kanssa. Esittelen pajojamme Duurin asiakasryhmille, jotka tulevat tutustumaan toimintaamme ennen kuntouttavan työtoiminnan aloitusta.

Olen puheenjohtaja kerran viikossa kokoukseen kuntoutustiimissä, joka vuonna 2010 käsitteli 377 sijoitusosoitusta. Osoitukset koskevat Duurin asiakkaita, jotka haluavat aloittaa kuntouttavan työtoiminnan pajoillamme. Tiimi huolehtii asiakasprosessin tilastoinnista ja jonotilanteesta pajoille.

Ensimmäistä kertaa järjestin vierailukäynnin Talous- ja velkaneuvonnasta. Tilaisuus osoittautui niin arvostetuksi ja hyödylliseksi, että se otetaan vuotuisiksi tapahtumaksi. Monilla asiakastyöntekijöillä on talouteen ja velkaantumiseen liittyviä ongelmia, joiden ratkaisemiseen he saivat neuvoja ja ohjeita.

Osallistuin työpajan ohjaaja Elisa Aallon kanssa Diakonia-ammattikorkeakoulun toteuttamaan Askel-hankkeen pilottikoulutukseen, joka alkoi syyskuussa 2009 ja päättyi vuoden 2010 lopussa. Kumppanuusverkostossa olivat mukana Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupungit sekä THL ja Vates-säätiö asiantuntijaverkostoineen. Koulutusohjelman laajuus oli 30 opintopistettä, johon sisältyi 10 opintopisteen laajuinen kehittämistehtävä. Valitsimme kehittämistehtävän aiheeksi ”Arviointi työvälineenä Uusix-verstailla”.

Erityissosiaalityöntekijä
Ulla-Maija Laitinen

3 SOSIAALINEN TILINPITO UUSIX-VERSTAILLA

Sosiaalinen tilinpito on menetelmä, jolla osoitetaan toiminnan sosiaaliset, yhteisölliset sekä yhteiskunnalliset tulokset ja vaikutukset. Sillä saadaan näkyväksi sellaiset toiminnan tulokset, jotka eivät näy perinteisessä taloudellisessa tilinpidossa. Uusix-verstaat käyttää sosiaalisessa tilinpidossaan Vastuunkantaja-mallia, joka on suunniteltu erityisesti sosiaalisesti työllistävillä organisaatioille.

Sosiaalinen tilinpito on otettu käyttöön Uusix-verstailla, koska haluamme tietää sosiaalisen tuloksemme ja seurata sitä järjestelmällisesti sekä viestiä siitä sidosryhmillemme. Sen pohjalta pystymme parantamaan toimintaamme ja seuraamaan tulosten kehittymistä. Vuoden 2010 sosiaalinen tilinpito on viides Uusix-verstaisten historiassa.



3.1 Sosiaalisen tilinpidon taustamateriaali

Uusix-verstaisten sosiaalista tilinpitoa varten tehtiin henkilöstökysely syksyllä 2010. Kysely kohdistettiin koko talon henkilöstölle, johon kuuluvat palkattujen työntekijöiden lisäksi kuntouttavassa työtoiminnassa, työharjoittelussa ja työkokeilussa toimivat henkilöt sekä työelämävalmennettavat. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 219 henkilöä. Tarkempia tietoja vastaajista sivulla 18.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn lisäksi toteutettiin marras-joulukuussa 2009 sidosryhmäkysely, jonka kohderyhmäksi valittiin Työvoiman palvelukeskus Duuri ja sosiaaliasemat. Vastauksia saatiin kaikkiaan 29 kappaletta.



4 UUSIX-VERSTAJIEN SOSIAALISET TULOKSET



TILILUOKKA 1

Arvioita kuntoutustavoitteiden toteutumisesta

Sosiaalisen tilinpäätöksen tärkein kohta on tililuokka 1, sillä Uusix-verstaiden arvo määrittynyt toimintaan osallistuvien sille antaman merkityksen mukaan.

Uusixin tärkeyttä (1.1) arvioiva henkilöstökyselyn kahdeksankohtaisen kysymyspatteriston tulos 3,78 näyttää olevan yhdenmukainen aikaisempien vuosien kanssa. Keskiarvo nousi hienoisesti, vaikka jäikin ponnistuksista huolimatta hieman alle neljän. Muun muassa tärkeänä pitämämme työn sisältö ja tulos -kysymys tuotti keskiarvon 4,09, josta voinee päätellä jotain.

Työelämävalmiuksien osaamisen (1.2) osalta tulos ylittikin sitten reippaasti tavoitteemme, keskiarvon kivutessa 4,25:een. Työaikojen noudattaminen, työtehtävien mielekkäinä kokeminen ja niistä suoriutuminen sekä muiden työntekijöiden esimerkinomainen kannustavuus koettiin tärkeiksi. Tulosta vahvistaa se, että vastausten hajonta oli pientä.

Sosiaalisuuden kehittämisestäkin (1.3) henkilöstökysely tuotti imartelevan tuloksen: ka 4,17. Erityisen hyviä tuloksia tässä sai arvioitava kohta tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa. Voinee siis sanoa, että yhteishenki Uusixilla on hyvä.

Omaa työsuoritustaan (1.5) henkilöstökyselyyn vastastanneet arvostivat kouluarvosanalla 8. Tähän tulokseen vaikuttanee Uusixin taipumus tehdä tuotteita myyntiin ja suoraan tilausasiakkaille.

Elämähallintaan (1.4) liittyvien kysymysten ongelmallisuus tunnetaan, joten hyväksymme tässä keskiarvon 3,33 viitteellisen tyydyttävyyden.

Suomen kielen kehittymistä (1.6) arvioiva osio avaa maahanmuuttajien osion henkilöstökyselyssä. Kyselyyn vastasivat vain maahanmuuttajat, jotka antoivat keskiarvon 2,75. Pudotusta on edellisvuoteen verrattuna peräti 0,58 pistettä, ja onkin syytä kysyä mistä heikko tulos johtuu. Suomenkielen opetukseen (1.7) osallistui kuitenkin 84 % Uusixin maahanmuuttajista, joten voisi olettaa kielitaidon kohentuneen useamman osalta.

Suomalaiseen yhteiskuntaan sopeutumista (1.8) maahanmuuttajamme arvioivat myös edellisestä laskeneella keskiarvolla 2,09. Tulos on huolestuttavan alhainen ja voi pohtia miksi toimintaan osallistuvien kokemus suomalaisessa yhteiskunnassa ei tunnu helpottuneen Uusixilla olon ansiosta.

TILILUOKKA 1

Kuntoutustavoitteiden toteutuminen:

| Tilinro | Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori) | Mittausväline | Tulos 2008 | Tulos 2009 | Tulos 2010 |
|---------|---|--|--|---|---|
| 1.1 | Kuntouttavassa työtoiminnassa työntekijät löytävät Uusix -verstailla omaan tilanteeseensa tärkeitä asioita. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely C1. Miten tärkeää sinulle Uusix- jaksion aikana on ollut: 1. Uudet ihmiset ja yhdessäolo 2. Toisten osoittama hyväksyntä 3. Uudet tiedot ja taidot 4. Ilmainen ateriat 5. Säännöllinen työ 6. Työstä saatu kulukorvaus 7. Työn sisältö ja tulos 8. Mahdollisuus päästä jatkossa työelämään | 3,92 3,61 4,01 3,17 3,93 4,09 4,07 3,63 ka. 3,8 | 3,81 3,59 4,02 3,31 3,78 4,03 3,97 3,51 ka. 3,75 | 3,72 3,50 3,96 3,34 3,89 4,24 4,09 3,49 ka. 3,78 |
| 1.2 | Kuntoutettavien työntekijöiden sopeutuminen Uusix-verstaiden toimintaan. Työelämän perusasioiden hallinta. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely C2. Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Minun on ollut helppo sopeutua pajani toimintaan 2. Minun on helppo noudattaa työaikoja 3. Huolehdin poissaolojeni ilmoittamisesta 4. Minulla on riittävät valmiudet selviytyä työtehtävistäni 5. Koen työtehtäväni mielenkiintoisiksi ja minulle sopiviksi 6. Saan toisten näyttämästä esimerkistä kannustusta työhöni | 4,51 4,30 4,39 4,29 4,36 - ka. 4,37 | 4,48 4,34 4,47 4,22 4,24 3,99 ka. 4,29 | 4,41 4,43 4,48 4,35 3,86 3,95 ka. 4,25 |
| 1.3 | Sosiaalisuus ja sosiaalisten taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely C3. Sosiaalisuus Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Tulen hyvin toimeen työtovereideni kanssa 2. Olen saanut uusia ystäviä Uusix-verstailla olon aikana | 4,45 4,03 ka. 4,24 | 4,61 4,04 ka. 4,33 | 4,42 3,93 ka. 4,17 |
| 1.4 | Elämähallinnan tunteen ja elämähallintaan liittyvien taitojen kehittyminen. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely C4. Elämähallinta Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Olen saanut vertaistukea työtovereiltani oman elämäni hallintaan Uusixilla ollessani 2. Olen saanut tukea oman elämäni hallintaan Uusixin vakinaiselta henkilökunnalta 3. Tulevaisuudensuunnitelmani ovat selkeytyneet talossa olon aikana | 3,54 3,71 3,26 ka. 3,51 | 3,41 3,48 3,34 ka. 3,41 | 3,34 3,46 3,19 ka. 3,33 |
| 1.5 | Oman työsuorituksen arvostaminen. Tavoitekeskiarvo 8 | Henkilöstökysely C5. Minkä kouluarvosanan annat omalle työsuorituksellesi Uusixilla? Kuntouttavassa työtoiminnassa olevat työntekijät antavat kouluarvosanan omalle työsuoritukselleen | 8 | 8 | 8 |
| 1.6 | Maahanmuuttajien suomen kielen taidon kehittyminen työllistymisvalmiuksien edistämiseksi. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B5. Onko suomen kielen taitosi kehittynyt Uusix-verstailla? | 2,75 | 2,67 | 2,75 |
| 1.7 | Maahanmuuttajien sopeutuminen suomalaisen yhteiskuntaan työllistymisvalmiuksien edistämiseksi Lasketaan prosenttiosuus (tavoite 100 % kyselyyn vastanneista) | Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B3. Oletko osallistunut Uusix-verstaiden tarjoamaan suomenkielen opetukseen? | - | 78 % | 84 % |
| 1.8 | Maahanmuuttajien sopeutuminen suomalaisen yhteiskuntaan työllistymisvalmiuksien edistämiseksi. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely (Osa B2 Maahanmuuttajat) B.7 Onko elämäsi suomalaisessa yhteiskunnassa helpottunut, koska olet ollut Uusix-verstailla? | 2,30 | 3,44 | 2,09 |

Tarkastellaan Uusix-verstaiden roolia kuntouttamisen sekä työnteko- ja työllistymisvalmiuksien tukijana. Kolme tavoitetta: kuntoutettavat kokevat Uusix-verstailla työskentelyn arvokkaaksi, Uusixin työtoiminta auttaa kuntouttavassa työtoiminnassa olevien työntekovalmiuksia, Uusixin työtoiminta auttaa maahanmuuttajien työllistymisvalmiuksien kehittämisessä

TILILUOKKA 2

Talous ja resurssit

Vuoden 2010 kulubudjetti ylittyi ostojen osalta 3,6%. Budjetin ylitys oli odotettu palkankorotusten ja kuntouttavan työtoiminnan lounasruokailun alibudjetoinnin vuoksi. Ylitystä saatiin pienennettyä säästämällä vuokramenoissa ja materiaalihankinnoissa. Myyntituotot olivat 140 t€. Kasvua edellisestä vuodesta 10 t€.

Uusix-verstaat sai vuoden 2010 alusta kauan odotetut ensimmäiset vakinaiset työpajan ohjaajat. 6 vakanssia siirtyi työhönkuntoutuksen muista yksiköistä Uusix-verstaiden vahvuuteen. Tämä lisäsi kokonaismenoja n. 200t€ mutta samalla vakiinnutti toimintaa ja vähensi Uusix-verstaiden toiminnan riippuvuutta palkkatuella työllistetyistä määräaikaisista työpajan ohjaajista.

Kuntouttavassa työtoiminnassa vuonna 2010 Uusix-verstailla oli 463 henkilöä, mikä on 37,9 % koko kaupungin kuntouttavassa työtoiminnassa olleista henkilöistä. Keskiarvoinen pajoaoloaika oli 9 kuukautta. Kuntouttavan työtoiminnan työpäiviä vuonna 2010 oli 36 912. Kokonaisuudessaan erilaisissa työllisyys hoidon toimenpiteissä oli 603 henkilöä. (n. 53 500 työpäivää)

Uusix-verstaiden henkilöstö osallistui vuoden 2010 aikana koulutuksiin erittäin ahkerasti. Koulutuspäiviä per henkilö oli 5,6 (tavoite 3/vuosi). Erityisesti koulutuksessa kiinnitettiin huomiota kuntouttavan työtoiminnan ammatillisuuden kehittämiseen. Osa ohjaajista osallistui Keskuspuiston ammattiopiston järjestämään, erityisesti kuntouttavan työtoiminnan ohjauksen avuksi suunniteltuun ohjaajakoulutukseen. Kaikki esimiehet suorittivat mm. pilottiosiossa uuden nettipohjaisen Hyvän esimiehen ABC-koulutuksen sekä osallistuivat Oiva Akatemian järjestämään esimiesstudioon. Osa esimiehistä osallistui lisäksi erilaisiin Helsingin kaupungin järjestämiin esimieskoulutuksiin.

Saulin tarina

Ennen Uusix-verstaalle tuloaan Sauli oli yksi niistä, joiden elämä oli vähitellen ajautunut umpikujaan ja polki paikoillaan. Mikään ei tuntunut miltaan. Hän kärsi voimakkaista paniikkihäiriöistä. Paino nousi. Tyttöystävän kanssa päädyttiin eroon. Töitä hän teki vain satunnaisesti ja yritti selviytyä arjen haasteista masennuslääkkeiden avulla. Myös rakkaat harrastukset: piirtäminen, maalaus ja valokuvaus, menettivät kiinnostavuutensa.

DUURIIN Sauli hakeutui työvoimatoimiston kehotuksesta ja pääsi sitä kautta kuntouttavaan työtoimintaan Uusix-verstaalle. Työ keramiikkapajalla tuntui kiinnostavalta ja mielekkäältä. Seitsemän vuotta kiinni ollut luovuuden lukko aukesi, hän rakastui saveen ja löysi keramiikasta uuden kiehtovan maailman. Sauli kehittyi työssään ja sai kiitosta taidoistaan. Elämä avautui vaikeiden vuosien jälkeen aivan uudella tavalla. Hän alkoi harrastaa liikuntaa, pyöräili ahkerasti ja muutti ruokailutottumuksiaan.

Elämäntaparemontti tuotti tulosta: paino putosi melkein 30 kiloa, mielenkiinto vanhoja harrastuksia kohtaan heräsi ja rinnalle löytyi uusi ihmissuhde. Hän oli varma, että rakkaus keramiikkaan kestäisi läpi elämän, mutta tunsu silti, ettei siitä tulisi hänen lopullista ammattiaan.

Kun ammatinvalintapsykologi ehdotti Uusixin IT-pajaa (IT – Information Technology), Sauli otti haasteen vastaan ja jatkoi matkaa. Työ IT-pajalla maistui ja tuntui mielenkiintoiselta heti alusta asti ja Sauli pääsi pian mukaan kokeiluun, jossa selvitettiin hänen soveltuvuuttaan Keskuspuiston ammattiopiston tietotekniikkakoulutukseen. Myös syy Saulin keskittymiskyvyn puutteeseen selvisi. Hän kärsi oireyhtymästä nimeltään ADD, joka muistuttaa ADHD:tä, ilman ylivilkkautta.

Keskuspuiston ammattiopiston AV-linjalle oli 2011 yli 150 hakijaa. Hakijoista vain yhdeksän läpäisi kokeen ja aloitti ATK-opinnot elokuussa. Yksi noista yhdeksästä oli Sauli.

TILILUOKKA 2

Talous ja resurssit

| Tili Tilinro | Tavoite Tavoitteen ilmaisin (indikaattori) | Mittausväline | Tulos 2008 | Tulos 2009 | Tulos 2010 |
|--------------|---|---|---|--|---|
| 2.1 | Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetta ei ole määritelty, taustatiedoksi vertailua | Laskukaava: Tulos vähennettynä vuokrilla / toimintapäivät | 31 € / vrk | 28 € / vrk | 37 € / vrk |
| 2.2 | Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta. Tavoitetuotto 148 000 euroa (ALV 0%) | Taloudellinen kirjanpito: Uusix-kaupan ja verstaiden laskutettava toiminnan tuotto Helsingin kaupungille (ALV 0%) | 102 979 € | 132 690 € | 140 000 € |
| 2.3 | Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä. Tuotannon materiaaliostot vähentyvät Tavoitteena materiaaliostot alle 10 % kokonaisbudjetista | Budjetti menotili 4626/4627 "työaineet ja tarvikkeet" | 45 000 € | 46 823 € | 39 299 € |
| 2.4 | Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävä Helsingin kaupungille. Tavoitetta ei ole määritelty | Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Uusix-verstaiden toiminnan prosenttiosuus Helsingin kaupungin kuntouttavan työtoiminnan paikoista | 50 % | 45 % | 38 % |
| 2.4.1 | Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävä Helsingin kaupungille. Tavoitteena 27000 henkilötyöpäivää kuntouttavassa työtoiminnassa | Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laskelmat: Kuntouttavassa työtoiminnassa tehdyt henkilötyöpäivät vuodessa | 28 760 | 39 500 | 36 912 |
| 2.5 | Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresurssistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely D.1 Työilmapiiri Arvioi seuraavaa väitettä: työilmapiiri Uusix-verstailla on hyvä. | 4,49 | 4,38 | 4,36 |
| 2.5.1 | Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresurssistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitekeskiarvo 4 | Henkilöstökysely D2. Työyhteisön pelisäännöt Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Yhteistyö sujuu työyhteisössäni 2. Uskallan kertoa avoimesti mielipiteeni työssäni 3. Luottamukselliset asiat pysyvät salassa työyhteisössäni 4. Työyhteisöni toimii reilusti ja oikeudenmukaisesti 5. Ihmiset kohtelevat toisiaan suvaitsevaisesti Uusix-verstailla | 4,32 4,37 3,93 4,23 4,32 ka. 4,24 | 4,26 4,27 4,11 4,20 4,28 ka.4,22 | 4,21 4,15 4,08 4,25 4,07 ka. 4,15 |
| 2.5.2 | Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresurssistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitevastaus 5 | Henkilöstökysely D3. Oletko havainnut syrjintää työpaikallasi? | 4,58 | 4,51 | 4,52 |
| 2.5.3 | Uusix-verstaat kantaa vastuuta henkilöstöresurssistaan. Henkilöstö voi hyvin ja työilmapiiri on hyvä. Tavoitevastaus 5 | Henkilöstökysely D4. Oletko havainnut kiusaamista työpaikallasi? | 4,62 | 4,65 | 4,65 |
| 2.5.4 | Työntekijät arvostavat Uusix-verstaiden toimintaa. Tavoitekeskiarvo 8,5 | Henkilöstökysely F1. Minkä kouluarvosanan annat koko Uusix-verstaiden toiminnasta? F2. . Minkä kouluarvosanan annat oman pajasi toiminnasta? | 8,56 - | 8,48 - | 8,27 8,58 ka. 8,42 |

tarkastellaan Uusix-verstaiden tuomaa lisäarvoa Helsingin kaupungille. Kolme tavoitetta: Helsingin kaupunki hyötyy Uusix-verstaiden toiminnasta, Uusix-verstaiden kuntouttavan työtoiminnan laajuus on merkittävä kaupungille, Uusix-verstaat kantaa vastuuta ympäristöstä sekä henkilöstöresurssistaan.

TILILUOKKA 3

SIDOSRYHMIEN MIELIKUVA UUSIX-VERSTAISTA JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TOIMIVUUS

Uusix-verstaisten onnistumista sidosryhmäyhteistyössä tarkasteltiin teettämällä sidosryhmäkysely. Tärkein yhteistyökumppani on Helsingin Työvoiman Palvelukeskus Duuri. Duuri on ainoa kanava, jonka kautta ihmiset tulevat kuntouttavaan työtoimintaan Uusix-verstailla.

Yhteydenpito asiakastyöntekijän edistymisestä on erittäin tärkeää kuntoutumisen kannalta. Yhteistyön (kohta 3.1) keskiarvoksi tuli 3.82. Luku on jo lähellä tavoitearvoa ja parantunut huomattavasti viime vuodesta. Erityisen positiivista oli, että etenkin Uusix-verstaisten aktiivisuus yhteydenpidossa koetaan lisääntyneen entisestään (3,75) ja yhteistyön koetaan olevan helppoa ja vaivatonta (4,15).

Sidosryhmien mielikuva Uusix-verstaista on edelleen myönteinen [3.4] pysytellen edellisvuosien tasolla keskiarvon ollessa 3,80. Erityisesti arvostettiin Uusix-verstaisten oikeudenmukaisuutta, välittämistä sekä työtoiminnan laadukkuutta ja monipuolisuutta.

Ilahduttavaa oli huomata, että yhteistyötä Uusix-verstaisten kanssa [3.5] pidettiin tuloksellisena ja hyödyllisenä asiakkaiden jatkopolkuja mietittäessä. Tässä oli tapahtunut paljon kehitystä viime vuoteen verrattuna, johtuen suurelta osin siitä, että kuntouttavan työtoiminnan arviointikäytäntö saatiin vakiinnutettua. Arviointi on osoittautunut erinomaiseksi työkaluksi asiakkaan tulevaisuutta suunniteltaessa.



TILILUOKKA 4

OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN

Uusix-verstailla on tehty Itsearviointia (4.1) EFQM – järjestelmän pohjalta. Vuoden 2009 lopussa tehdyn henkilöstökyselyn pohjalta tehty itsearviointi pisteytettiin vuoden 2010 Kaupunginjohtajan Laatu kilpailussa. Tuolloin Uusix-verstaisten yhteispistemäärä oli 316. Yleisesti voidaan sanoa, että kehittämissuunnitelmamme on uskottava, sillä pisteluku näyttää nousevan jokaisella arviointikierröksellä yli 50 pistettä.

Kaupungin minimikoulutustavoitteeseen 3 vrk/henkilöä/vuosi, Uusix-verstaat vastasi kouluttautumalla 5.6 vrk/henkilö (palkalliset) vuonna 2010. Kuntouttavan työtoiminnan arviointi (4.2) on otettu koeajan puitteissa työkalunomaiseen käyttöön. Vuonna 2010 Uusix-verstailla tehtiin keskimäärin 0,70 arviointia/henkilö. Arviointi pitää sisällään sekä työnjohdon että työtoimintaan osallistujan oman arvioinnin kuntoutusjakson kulusta. Työnjohdon kehittämiseen on kiinnitetty huomiota esimerkiksi vierailukäyntejä lisäämällä. UUSIX-verstaisten työnjohtajat vierailivat vuonna 2011 Vantaan Valossa, Tampereen seudun Työllistämisyhdistys Etappi ry:ssä sekä Pietarin Vasilin saaren kuntoutuskeskuksessa.

Henkilöstön näkökulmia (4.3) – osiossa arvioidaan aiempien vuosien henkilöstökyselyn parannusehdotusten toteutumista. Vuoden 2010 kyselyssä parannusehdotukset olivat samansuuntaisia kuin aikaisempina vuosina; lisää vakinaisia ohjaajia, tiedotuksen ja markkinoinnin tehostamista sekä esimerkiksi tutustumiskäyntejä eri työpaikkoihin. Toiveisiin on pyritty vastaamaan ja esimerkiksi lisää työpajaohjaajia on vakinaistettu. Myös koulutustarjontaa sekä näkyvyyttä ja tiedottamista on lisätty.

Samaten sidosryhmien näkökulmia (4.4) on pyritty ottamaan huomioon sidosryhmäkyselyssä ilmenneiden toiveiden mukaisesti. Yhteistyössä on havaittavissa vakiintumista ja tiedotuskäytänteitä on parannettu. Sidosryhmäkyselyssä keskeinen viesti Uusix-verstailla oli tiedonkulun tehostaminen ja yhteistyöhön oltiin kuitenkin tyytyväisiä.

TILILUOKKA 3

SIDOSRYHMIEN MIELIKUVA UUSIX-VERSTAISTA JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TOIMIVUUS:

| Tilinro | Tavoite Tavoitteen ilmaisun (indikaattori) | Mittausväline | Tulos 2008 | Tulos 2009 | Tulos 2010 |
|---------|---|--|---|---|---|
| 3.1 | Sidosryhmät tuntevat Uusix-verstaat, ja yhteydenpito sidosryhmien kanssa toimii hyvin. Tavoitekeskiarvo 4. | Sidosryhmäkysely (2) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusixin henkilöstö on helposti tavoitettavissa 2. Olen säännöllisesti yhteydessä Uusix-verstaisiin puhelimitse, sähköpostitse jne. 3. Minuun ollaan riittävästi yhteydessä Uusix-verstailla | 3,71 3,75 3,14 ka. 3,54 | 3,61 4,00 3,14 ka. 3,58 | 3,90 3,80 3,75 ka. 3,82 |
| 3.2 | Yhteistyö sidosryhmien kanssa toimii hyvin. Tavoitekeskiarvo 4. | Sidosryhmäkysely (5) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Asiat hoituvat helposti ja vaivatta 2. Tunnen useita Uusix-verstaistoiminnan vastaavista 3. Saan säännöllisesti tietoa pajojen paikkatilanteesta 4. Tehtävänkamme Uusixin kanssa on selkeä ja toimiva | 3,75 3,36 2,82 3,61 ka. 3,38 | 3,61 3,82 3,30 3,54 ka. 3,57 | 4,15 3,70 3,45 3,80 ka. 3,78 |
| 3.3 | Uusix-verstaisten toiminta vastaa sidosryhmien odotuksiin, ja sidosryhmät ovat tyytyväisiä Uusix-verstaisten toimintaan. Tavoitekeskiarvo 4. | Sidosryhmäkysely (4) Arvioi seuraavia väitteitä: 1. Uusix-verstaisten toiminta on täyttänyt sille asetetut odotukset 2. Asiakkaani ovat olleet tyytyväisiä kokemuksiinsa Uusix-verstailla | 3,86 3,89 ka. 3,88 | 3,71 4,11 ka. 3,91 | 3,80 3,85 ka. 3,83 |
| 3.4 | Sidosryhmien mielipide Uusix-verstaista on myönteinen. Tavoitekeskiarvo 4 | Sidosryhmäkysely (8) Mielestäni Uusix-verstaat edustaa: 1. Oikeudenmukaisuutta ja välittämistä 2. Laadukasta ja mielekästä kuntouttavaa työtoimintaa 3. Suunnannäyttäjää kuntoutuksen ja tuotannollisen toiminnan yhdistämisessä 4. Todellisia väyliä vaikeasti työllistettävälle 5. Merkittävää tapaa toteuttaa kierrätystä ja kestävää kehitystä | 3,73 3,94 3,94 3,40 4,34 ka. 3,87 | 3,73 3,90 3,94 3,19 4,34 ka. 3,82 | 3,93 3,93 3,81 3,04 4,29 ka. 3,80 |
| 3.5 | Yhteistyö on tuloksellista. Tavoitekeskiarvo 4 | Sidosryhmäkysely (7) 1. Yhteistyöstä on todellista apua asiakkaideni jatkopolkujen räätälöinnissä | | 3,14 | 3,84 |

tarkastellaan kokemuksia Uusix-verstaista luotettavana ja osaavana yhteistyökumppanina. Tavoitteena toimiva yhteistyö sidosryhmien kanssa sekä sidosryhmien myönteinen mielikuva Uusix-verstaisten toiminnasta.

TILILUOKKA 4

OSAAMINEN JA UUDISTUMINEN

| Tilinro | Tavoite Tavoitteen ilmaisun (indikaattori) | Mittausväline | Tulos 2008 | Tulos 2009 | Tulos 2010 |
|---------|---|--|-----------------|---|---------------|
| 4.1 | Itsearviointi Itsearvioinnin pistemäärä yli 500 pistettä | Itsearvioinnin pistemäärä EFQM-itsearviointi, jossa pisteytys 0-1000 | 261 | Ei pisteytetty | 316 |
| 4.2 | Kuntouttavan työtoiminnan arviointi Tavoite 1/kuntoutusjakso | Kuntouttavan työtoiminnan arviointilomake. Arviointi jokaisen pajatöskentelyjakson aikana. | | 0,35 / henkilö | 0,7 / henkilö |
| 4.3 | Henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan kehittämiseen. Uusix-verstaat henkilöstötyytyväisyyskysely 2008 | Henkilöstökysely 2008 (F2) Miten Uusix-verstaat voisi kehittää toimintaansa edelleen? 1. Lisää työpajaohjaajia 2. Lisää kursseja ja koulutusta 3. Lisää tiedotusta/ markkinointia Uusixin toiminnasta ja tuotteista. | | 1. Vakinaistettu 5 työpajaohjaajaa 2. Koulutustarjontaa lisätty: työnjohtajat/ työpajaohjaajat 1 pv/vuosi, kuntoutajat x pv/vuosi. 3. Nettikaupan suunnittelu (lanseerataan keuhkilla 2010), Uusix-tuotteita myynnissä erilaisissa tapahtumissa (Faces, Helsinki International Horse show, kaunoluistelun EM-kisat), tuotteita myynnissä Reilun kaupan tärteen ja Kumpulan kasvitieteellisen kauppaan | |
| 4.4 | Sidosryhmillä on mahdollisuus vaikuttaa ja mielipiteet otetaan huomioon toiminnan kehittämiseen. Sidosryhmäkysely 2008 | Sidosryhmäkysely 2008 (10) Viestini Uusix-verstailla 1. Yhteistyön tehostaminen 2. Enemmän tietoa paikkatilanteesta | | 1. Neljä kertaa vuodessa palaveri Duurin johdon kanssa. Kaksi kertaa vuodessa työpajaajien tapaaminen Duurin kanssa. 2. Ilmoitus kerran kuukaudessa | |
| 4.5 | Helsingin kaupungin minimikoulutustavoite vähintään 3 pv/hlö | Hgin kaupunki Ta5Ke | 4,6 vrk/henkilö | | 5,6 vrk/hlö |

tarkastellaan henkilöstön ja sidosryhmien Uusix-verstailla antamaa palautetta.

5 YHTEENVETO

Vuoden 2010 aikana Uusix-verstaat eteni pitkän harppauksen kohti ammattimaista ja tavoitteellista kuntouttavan työtoiminnan hallinnointia. Kaupungin johtajan laatupalkintokisaa osallistumisen ansioista saatiin ammattilaisten palautetta toiminnan kehittämiseksi. Voimme olla erittäin ylpeitä, että kuulumme Helsingin kaupungin sadoista virastoista ja yksiköistä tähän 13 yksikön valiojoukkoon. Ja tulos 316 pistettä olisi riittänyt aiempina vuosina jopa voittoon.

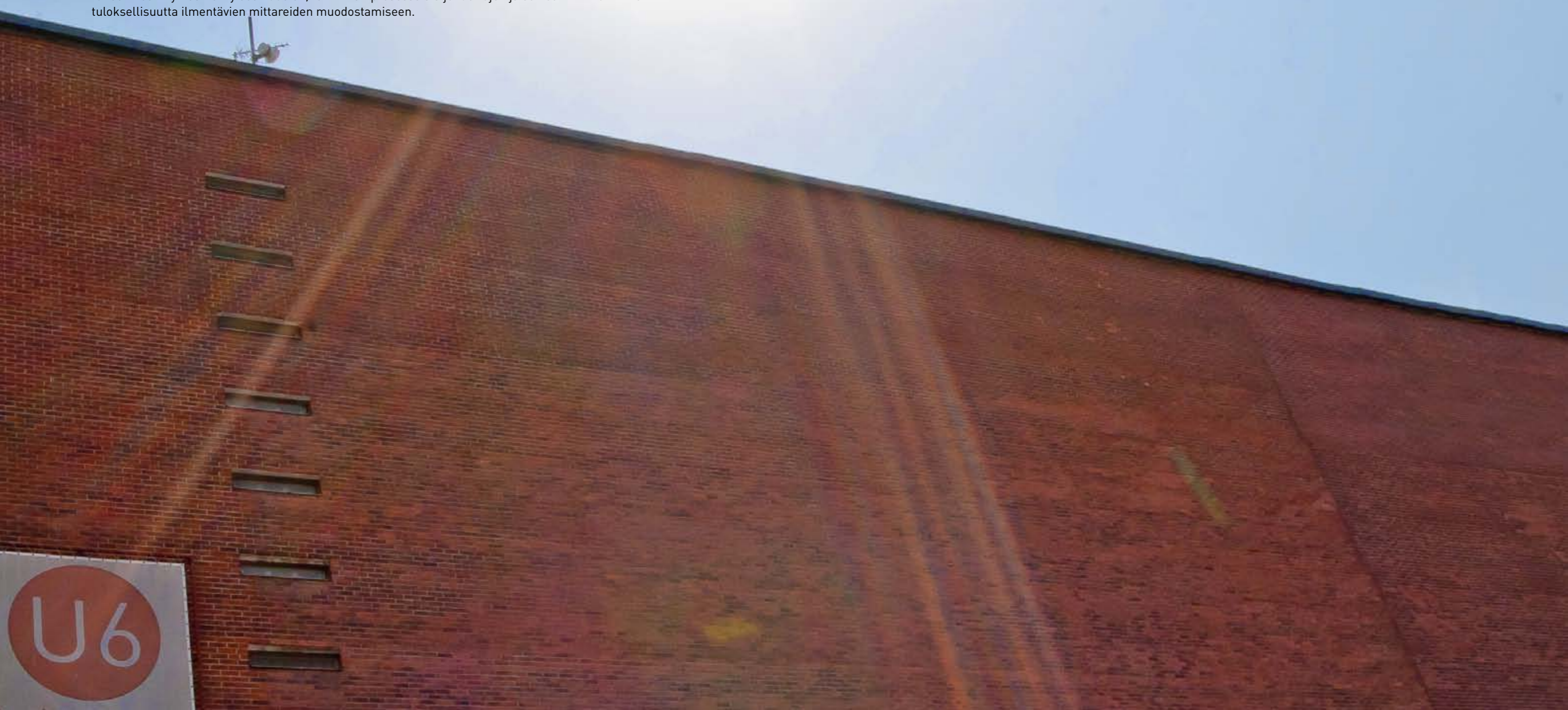
Toiminnan kehittämisessä erityisesti prosessi-käsite ja prosessien kuvaamisen tärkeys alkaa selkeytyä. Uusix-verstaiden esimiesten ammatillinen taitotaso hallinnoinnin, suunnittelun ja kehittämisen osalta on koulutusten ja yhteisten projektien myötä siirtynyt aivan toiselle tasolle. Kuntouttavan työtoiminnan arvioinnin aloittaminen on tuonut ryhtiä toiminnan kuntoutuksellisuuden organisointiin. Arviointi tuo myös arvokasta kvalitatiivista tietoa toiminnasta.

Yhteenvetona vuoden 2010 tilinpäätöksestä voidaan todeta, että toiminnan taso on pysynyt korkealla tasolla ja pääosa asetetuista tavoitteista toteutui. Seuraavaa vuoden 2011 tilinpäätöstä valmistellessa tullaan keskittymään erityisesti uusien, toiminnan prosesseista johdettujen ja selkeämmin toiminnan tuloksellisuutta ilmentävien mittareiden muodostamiseen.

Suunnitteilla vuodelle 2011

Vuoden 2010 kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailusta saadun palautteen mukaan on vuoden 2011 aikana kiinnitetty huomiota erityisesti kahteen strategiseen osa-alueeseen: prosessien kuvaamiseen sekä monikulttuurisuusstrategian aikaan saamiseen. Vuodesta 2011 muodostuu kriittinen väli vuosi vuoden 2012 laatupalkintokilpailua silmälläpitäen. Alkuvuosi näyttää kehityksen osalta erittäin lupaavalta.

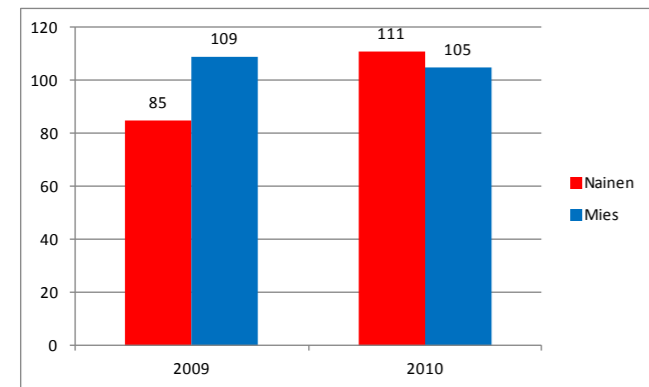
Toiminnassa pyritään kuntoutuksellista otetta parantamaan työpajan ohjaajien ja työnjohtajien koulutuksella. Vuoden 2011 aikana siirretään Uusix-verstaille kuntoutusohjaajan vakanssi. Kuntoutusohjaaja tulee keskittymään erityisesti nuorten työllistymisesteiden kartoittamiseen sekä palveluohjaukseen. Saadun asiakaspalautteen perusteella tullaan vuonna 2011 panostamaan liikuntamahdollisuuksien ja -välineiden lisäämiseen.



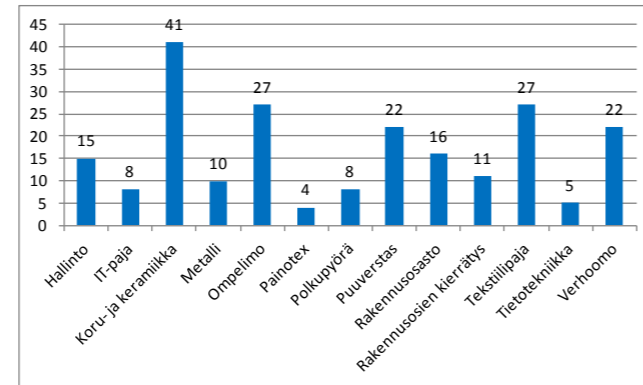
Taulukoita

Uusix-verstaiden syksyllä 2010 toteutettuun henkilökyselyyn vastasi yhteensä 219 henkilöä, joista 152 oli kuntouttavassa työtoiminnassa. Sukupuolijakauma on varsin tasainen, naisia oli 111 ja miehiä 105 kappaletta vastaajista. Huomattavaa on kuitenkin sukupuolijakauman selkeä muutos edellisvuoteen verrattuna. Suurimman ikäryhmän Uusix-verstailla muodostavat 45-54 -vuotiaat. Ikäryhmä on kuitenkin hiukan pienentynyt edellisvuodesta ja vastaavasti 25-34, ja 55-64 -vuotiaiden osuus on jonkin verran kasvanut. Taulukoiden tietoja tulkitessa tulee ottaa huomioon, että kyseessä on vallitseva henkilöstö- ja kuntoutujatilanne kyselyhetkellä, ei koko vuoden tilasto. Vaihtuvuus verstailla on varsinkin kuntoutujien kohdalla merkittävää ja vuoden 2010 aikana verstailla työskenteli kaikkiaan 515 henkilöä kuntouttavassa työtoiminnassa.

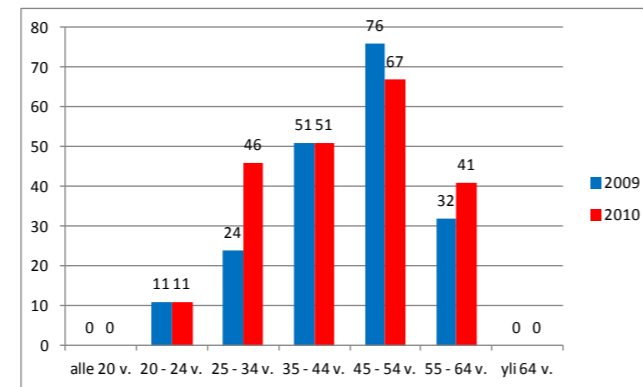
Sukupuoli



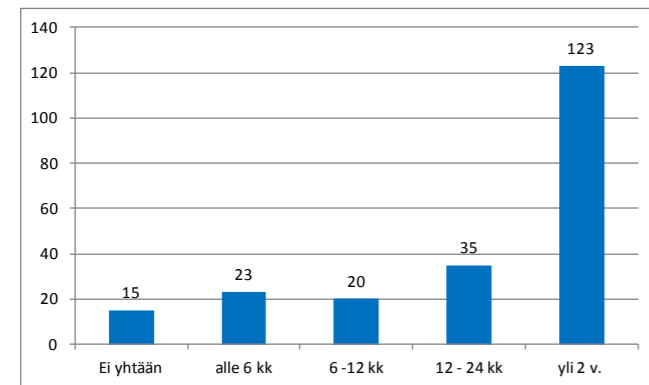
Pajat



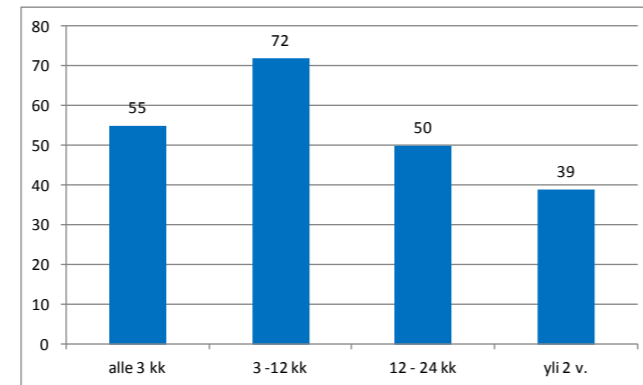
Ikä



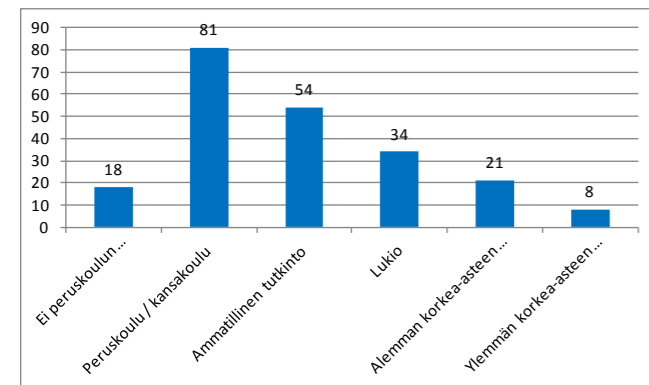
Työttömyysaika ennen kuntoutusjaksoa



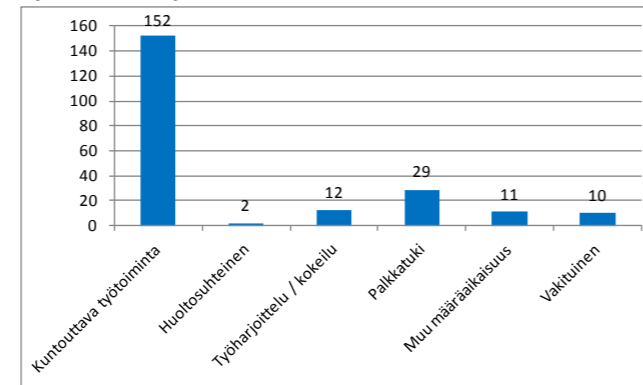
Työssäoloaika



Koulutus



Työskentelymuoto



LINKIT

Uusix-verstaat
www.uusix.fi

Uusix-verstaat sosiaaliviraston internetsivuilla
www.hel.fi/sosv>Aikuisten palvelut>Työhönkuntoutus>UUSIX-verstaat

Uusix-verstaat Sosiaaliviraston intranetissä
<http://hel.hel.fi/sosnet>Aikuiset>Sosiaalinen ja taloudellinen tuki>Työhönkuntoutus>Alayksiköt>Uusix-verstaat>

KIITOKSET

Sosiaalisen tilinpidon suunnitteluun ja toteuttamiseen eri vaiheisiin osallistuivat Uusix-verstaisten työnjohtajat, työpajapäällikkö ja tiedotus. Pääkirjoituksen laati suomalaisen designin monitoimiammattilainen Sirpa Linnanmäki. Jani Lampinen toteutti henkilöstötyytyväisyys- ja sidosryhmäkyselyn ja Harri Homi kokosi, kuvasi, toimitti ja taittoi tilinpäätöksen.



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto



Uusix-verstaat

UUSIX-VERSTAAT

Kyläsaarenkatu 8 J
00580 Helsinki
puh. 09 310 89500 / fax. 310 89514
www.uusix.fi

UUSIX-KAUPPA

ma-to 9 - 17.00
pe 9 - 16.00
la 10 - 14.30
puh. 09 310 89526