

Asiakskohtaaminen on taitolaji - lisää myyntiä erilaisille asiakkaille!



Työskentelyyn käytettävä aika 3 - 4 tuntia ryhmäkoon mukaan.

WSAInno -työskentelyn keskeisenä tavoitteena on oivaltaa, miten ihmisten erilaisuus voidaan ottaa positiiviseksi voimavaraksi ja hyödyntää kaupanteossa, asiakkaiden ja henkilöstön motivoinnissa, työyhteisön hyvinvoinnissa, perehdytyksessä ja johtamisessa. Asiakkaat ovat nimenneet menetelmän reflektoinnin innovaatioksi.

Erilaisuuden ymmärtäminen auttaa sinua tunnistamaan omaa myynti- ja työtyyliäsi, siihen liittyviä tarpeita ja yhteyksiä työtovereidesi myyntityyleihin ja asiakaskäyttäytymiseen. Se auttaa sinua mm.

- Lisäämään myyntiä erilaisille asiakkaille
- Löytämään ja hyödyntämään vahvuuksiasi
- Tehostamaan ongelmanratkaisutaitojasi
- Kehittämään vuorovaikutusta sinun ja asiakkaidesi sekä työtovereidesi välillä
- Vahvistamaan tiimihenkeä
- Lisäämään joustavuutta ja suvaitsevaisuutta
- Vähentämään stressiä painetilanteissa sekä tunnistamaan stressikäyttäytymisesi piirteet

Osallistujat saavat henkilökohtaisen, 14-sivuisen WSA-työtyylikirjeen, joka avaa henkilökohtaisella tasolla eri osa-alueet ja sisältää kehittämistehtäviä. Analyysi täytetään etukäteen verkossa.

WSAInno- myynnin työpajaan käytettävä aika ja hinta:

5 - 10 henkilön ryhmälle 290 € + alv 23 % / osallistuja - käytettävä aika 3 tuntia.

11 - 15 henkilön ryhmälle 280 € + alv 23 % / osallistuja - käytettävä aika 3,5 tuntia.

16 - 20 henkilön ryhmälle 270 € + alv 23 % / osallistuja - käytettävä aika 4 tuntia.

Yli 20 henkilön ryhmästä pyydä tarjous.

Optiona osallistujille tarjoamme: Henkilökohtainen PersonalCoaching -ohjaus & WSA-purku 1,5 tunnin session hinta on 290 € + alv 23 % erikseen sovittavana ajankohtana.

TeamCoaching -ohjaus & WSA -ryhmäpurku pienryhmässä (max 5 henkilöä) tai muu konsultointi: 1,5 tunnin session hinta on 490 € + alv 23 % erikseen sovittavana ajankohtana. Ryhmäanalyysi veloitetaan erikseen 190 € + alv 23 % / ryhmä.

Referenssit ja validointi

Erilaisuus voimavarana - WSA:n taustalla olevan työ- ja oppimistyyliajattelun tieteellisen kehittämisen aloittivat 70-luvulla professorit Rita ja Kenneth Dunn. Alkuperäinen teoria on sen jälkeen kehittynyt paljon tieteellisen kritiikin ja käytännön validointiprosessin perusteella. Menetelmän käytännön validoinnista ja kehittämisestä on vastannut uusiseelantilainen Creative Learning Centre, jonka perustaja on professori (emerita) Barbara Prashnig. Menetelmä on käytössä maailmanlaajuisesti ja merkittävimpiä organisaatioasiakkaita ovat mm.: Capital Normal University (Chi), National Bank of New Zealand (NZ), Wella (Aus), Ernst and Young (NZ), IBM (FIN), Polytechnic University (Hong Kong) ja Ministry of Agriculture (NZ).

WSAInno -tilaisuuden vetäjänä toimii sertifioitu WSA- ja LSA-asiantuntija

Anne Penttinen e-mail: anne.penttinen@consultica.com, Consultica Oy

<p>CONSULTICA COMPETENCE CENTER Consultica Oy y-tunnus 1855359-4 Kaivosrinteentie 1 F 52, 01610 Vantaa</p>	<p>Puhelin 044 906 4444 e-mail ccc@consultica.com www.consultica.com</p>	
--	--	---